

Balance
de 2021

Instituto Nacional de
Gestión Sanitaria

Melilla

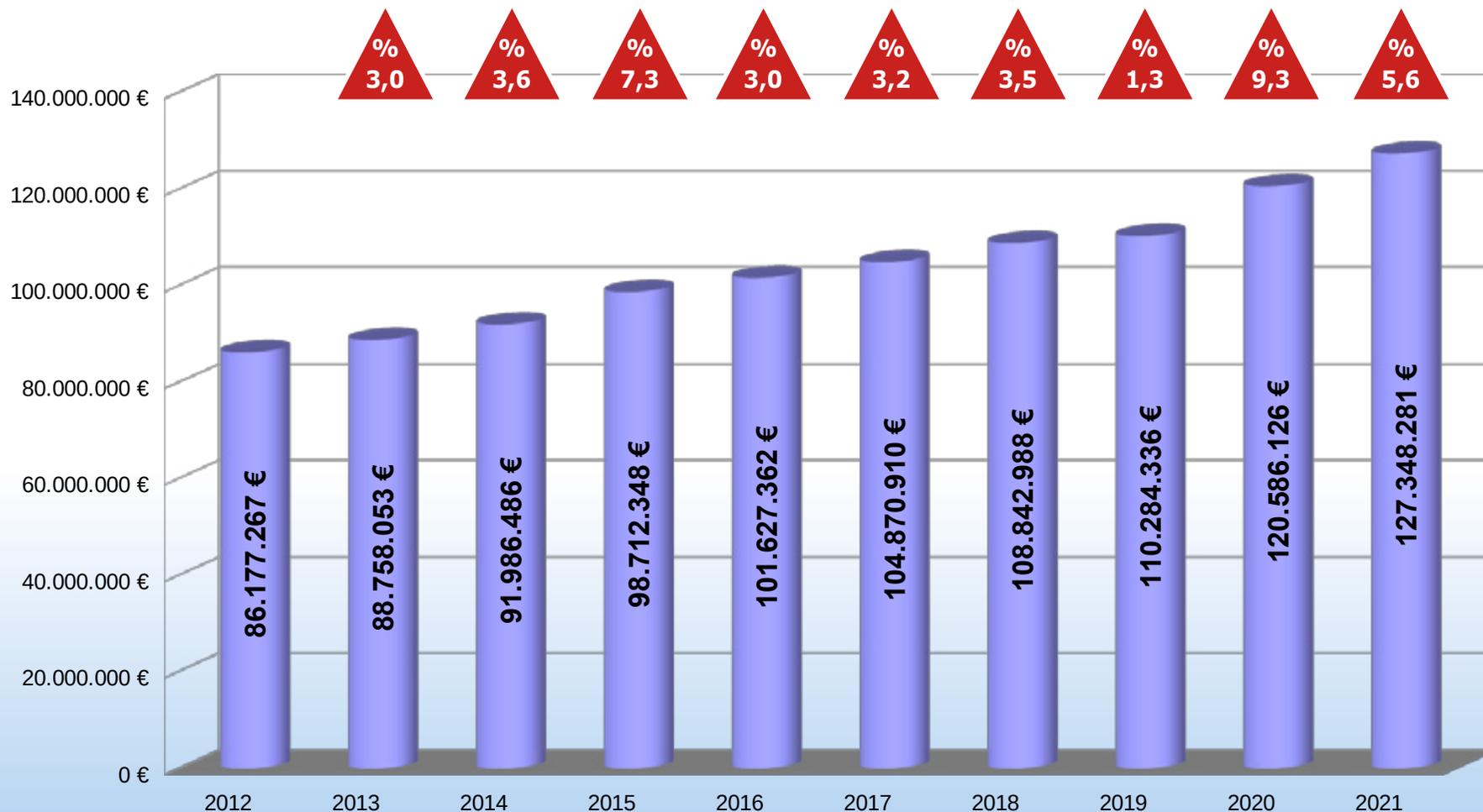
Población Cobertura de INGESA Evolución



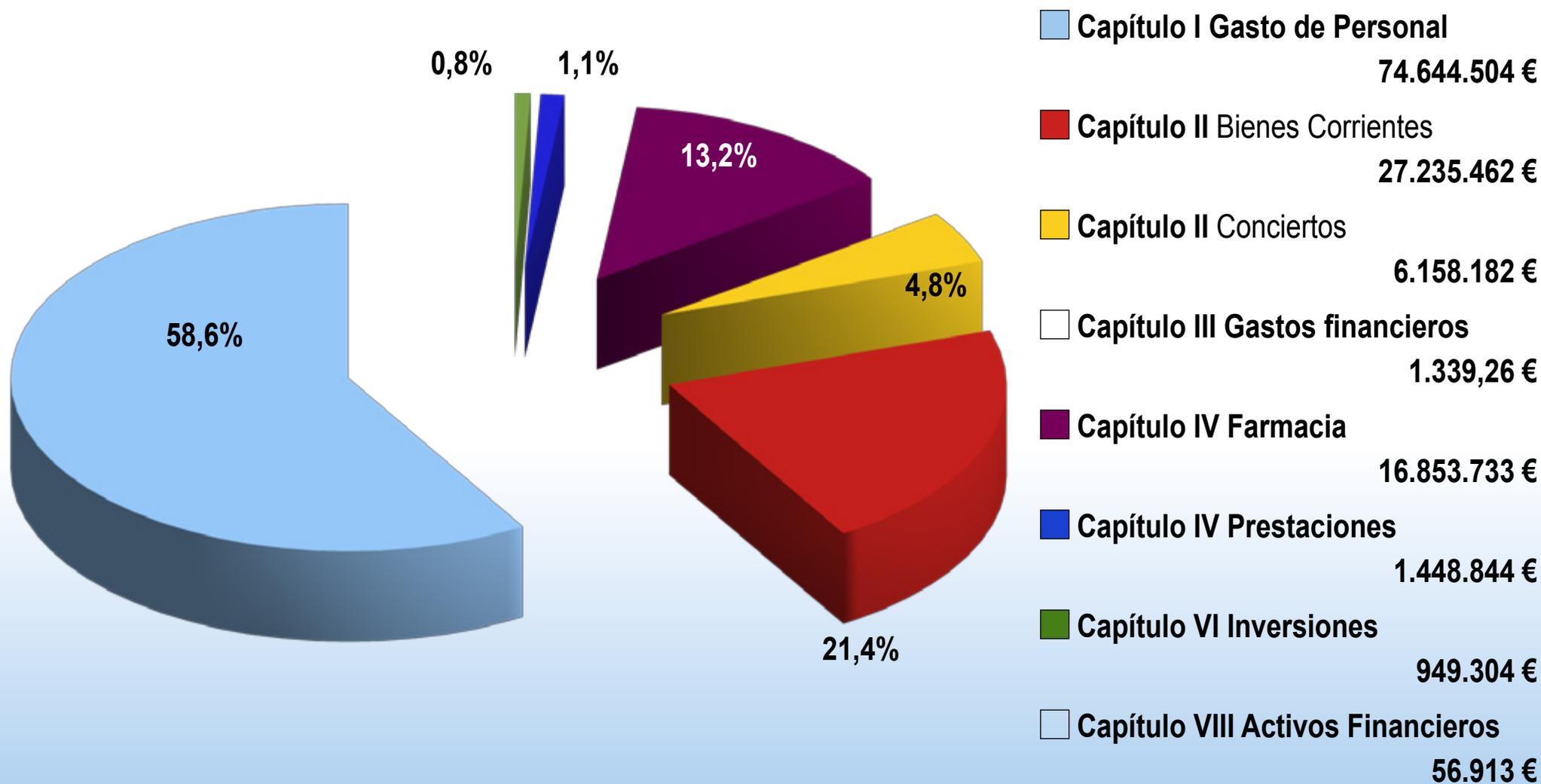
El incremento de población asegurada en INGESA Melilla en los últimos 5 años es de 1.224 personas **1,67%**

El descenso de población asegurada en INGESA Melilla en los últimos 2 años es de 236 personas **- 0,32%**

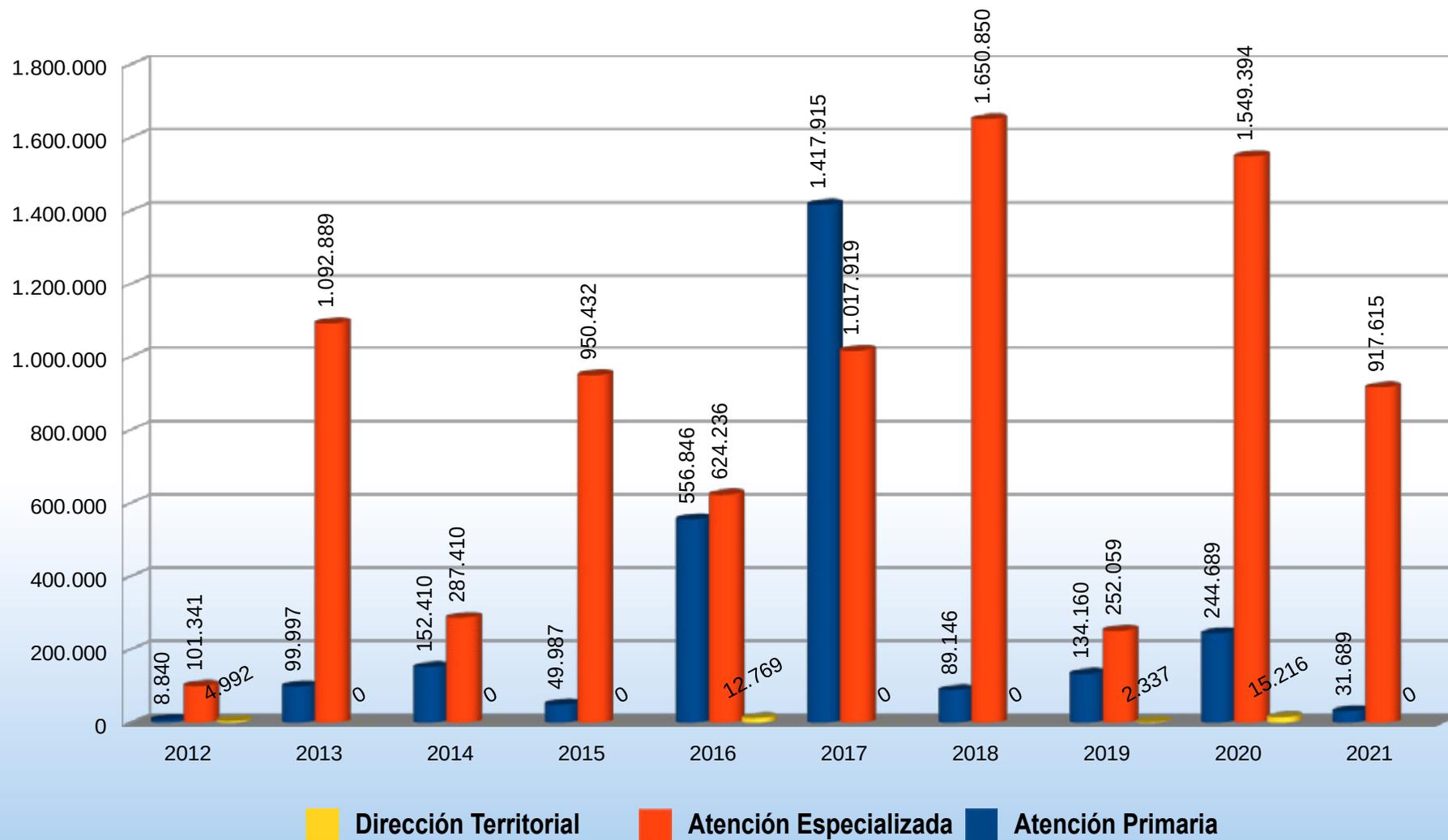
Presupuestos generales Últimos diez años Evolución



Presupuestos generales **Distribución por capítulo**



Presupuestos Área de Salud Inversiones Evolución



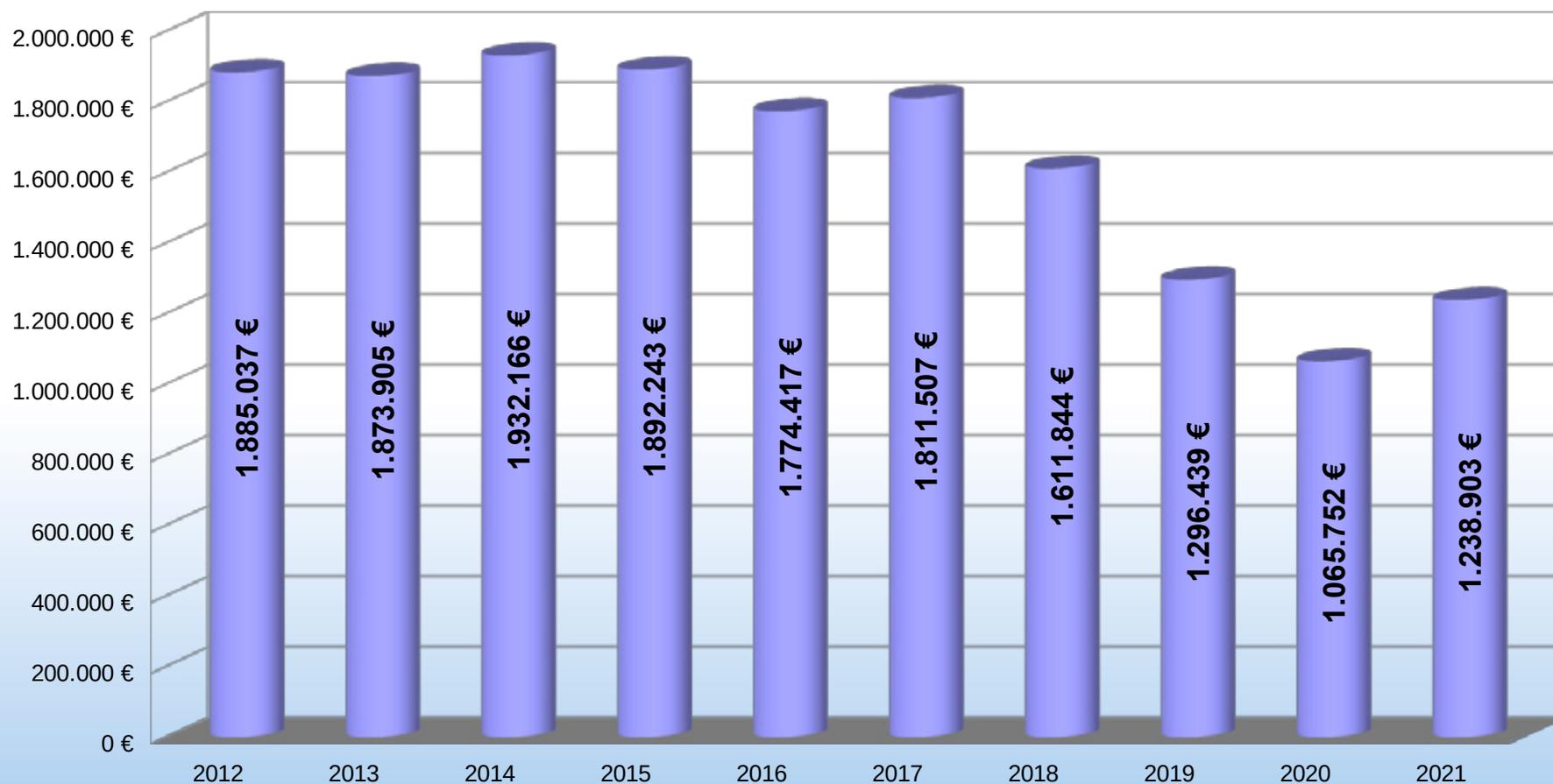
Presupuestos Área de Salud Inversiones

Inversión realizada	Importe
Certificaciones y direcciones de obras	12.760,48 €
Diverso aparataje y mobiliario clínico	18.928,40 €
Total Atención Primaria	31.688,88 €
Acometida eléctrica y dirección facultativa del Hospital Universitario	237.538,29 €
Unidad de Cuidados Intermedios	147.405,09 €
Transformadores trifásicos (2)	74.529,72 €
Ecógrafos (2)	66.025,00 €
Láser CO ₂	51.315,00 €
Caldera de aceite térmico	47.000,00 €
Lámparas de quirófano (4)	42.157,60 €
Procesador tejidos	30.149,88 €
Equipo PCR a tiempo real (2)	21.000,00 €
Diverso aparataje y mobiliario clínico	200.494,86 €
Total Atención Especializada	917.615,44 €
Total Área Sanitaria	949.304,32 €

Dirección Territorial del INGESA

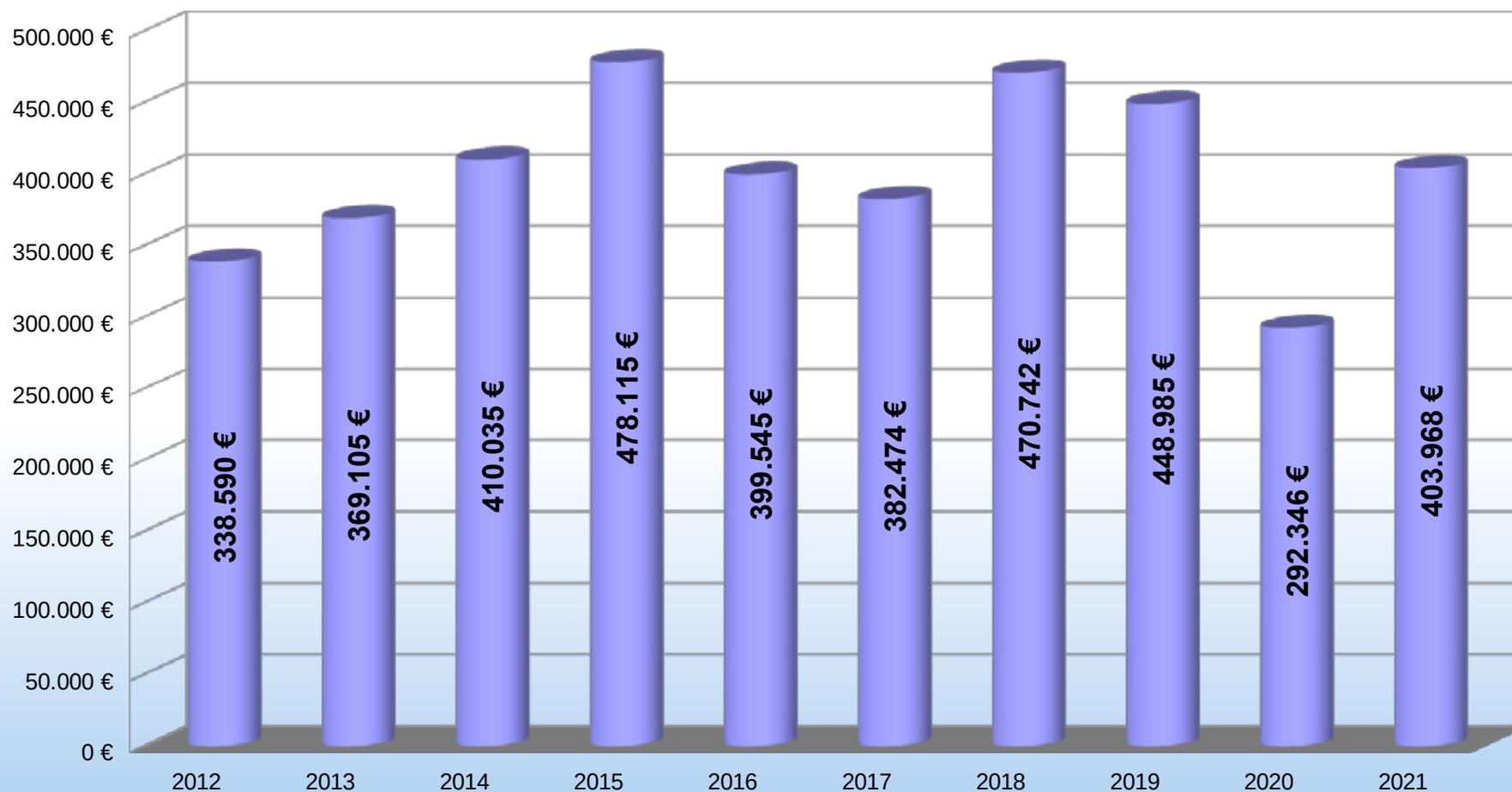
Desplazamientos de pacientes a hospitales de otros sistemas de salud

Evolución del gasto de desplazamientos (dietas incluidas)



Dirección Territorial del INGESA

Diets por desplazamientos a hospitales de referencia Evolución del gasto

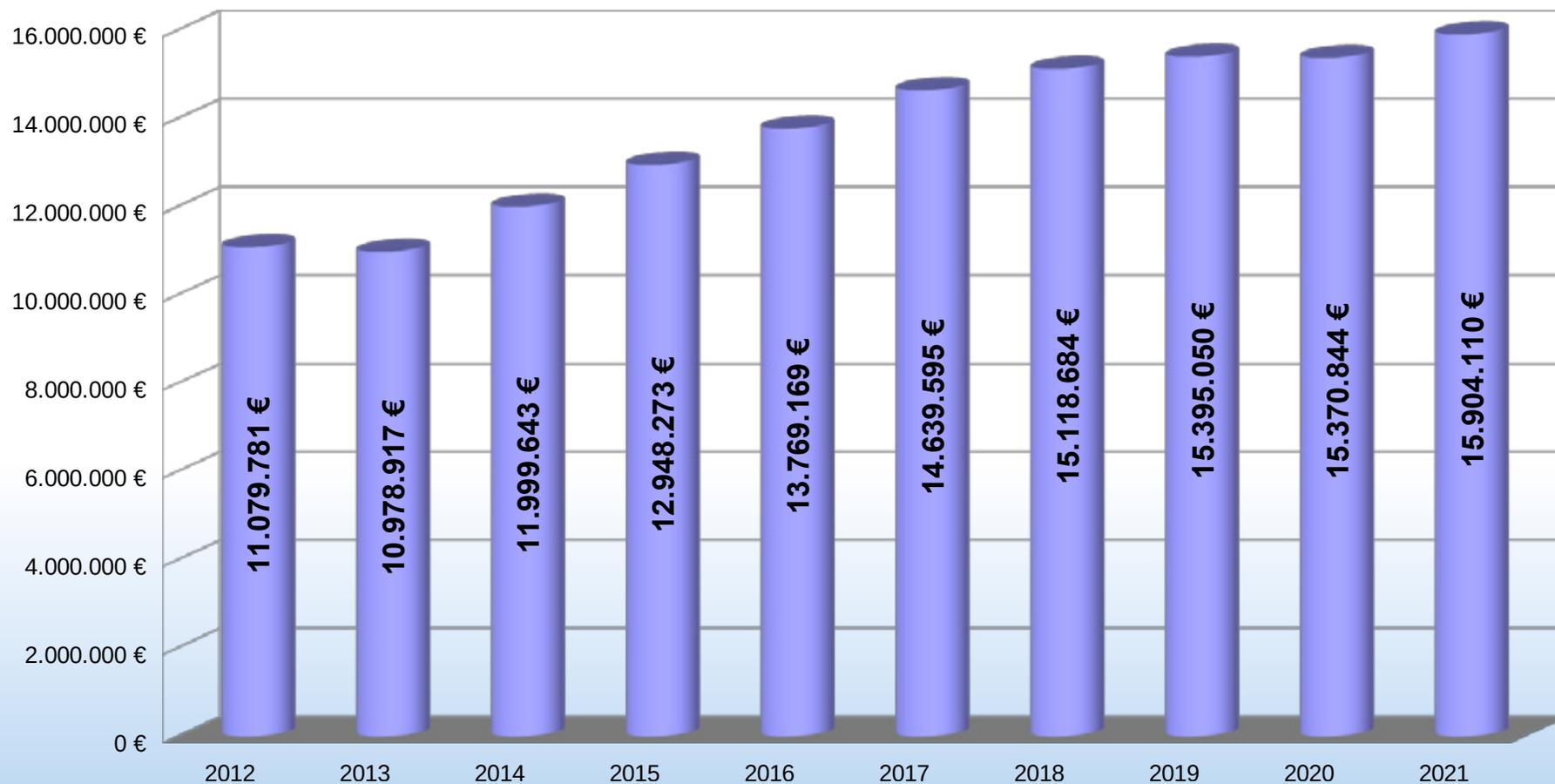


Dirección Territorial del INGESA

Órtesis, prótesis y ayudas al desplazamiento Evolución del gasto



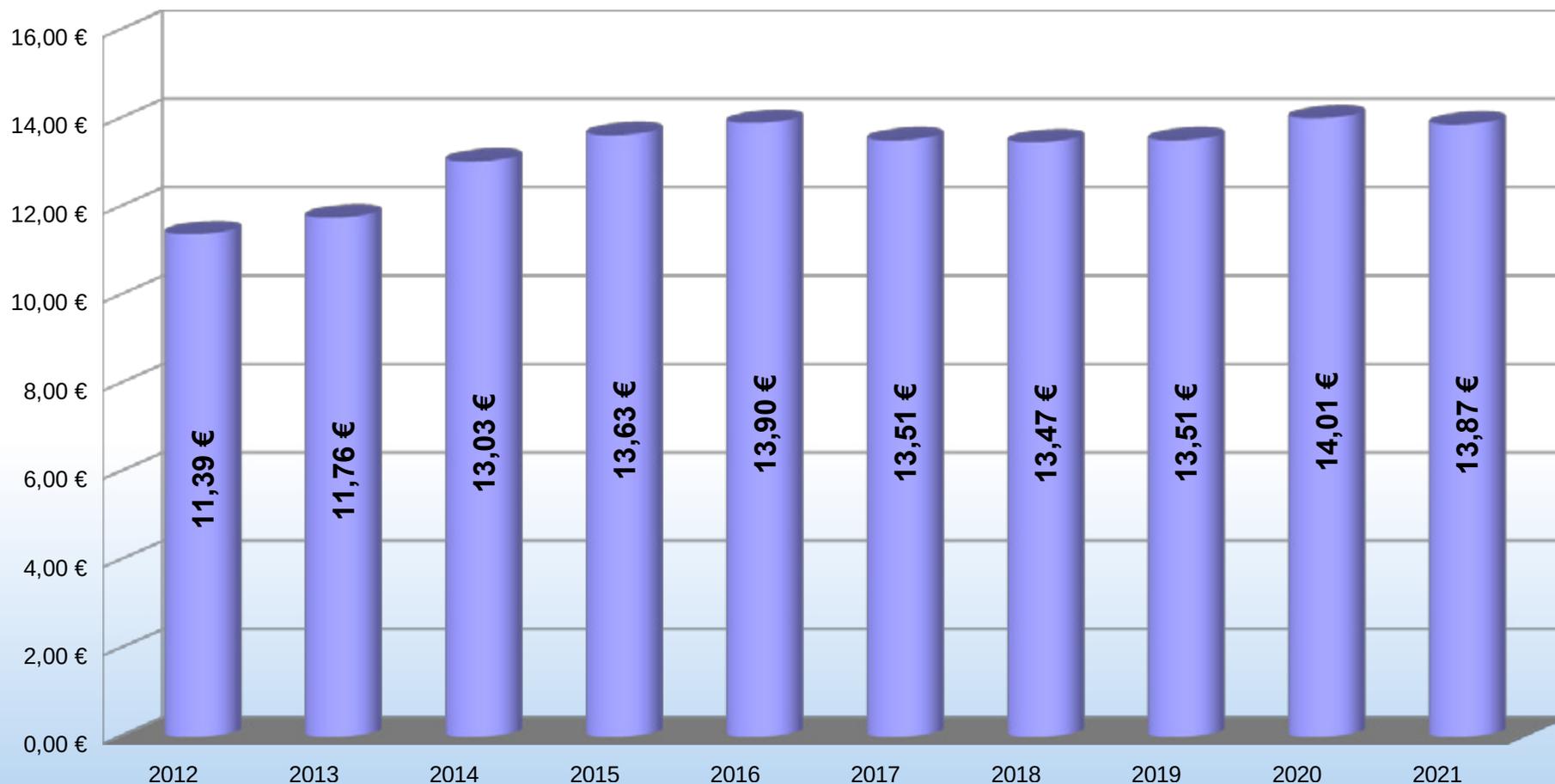
Prestación farmacéutica Gasto total por recetas Evolución



Prestación farmacéutica Número de recetas/envases Evolución



Prestación farmacéutica **Gasto medio por receta** Evolución

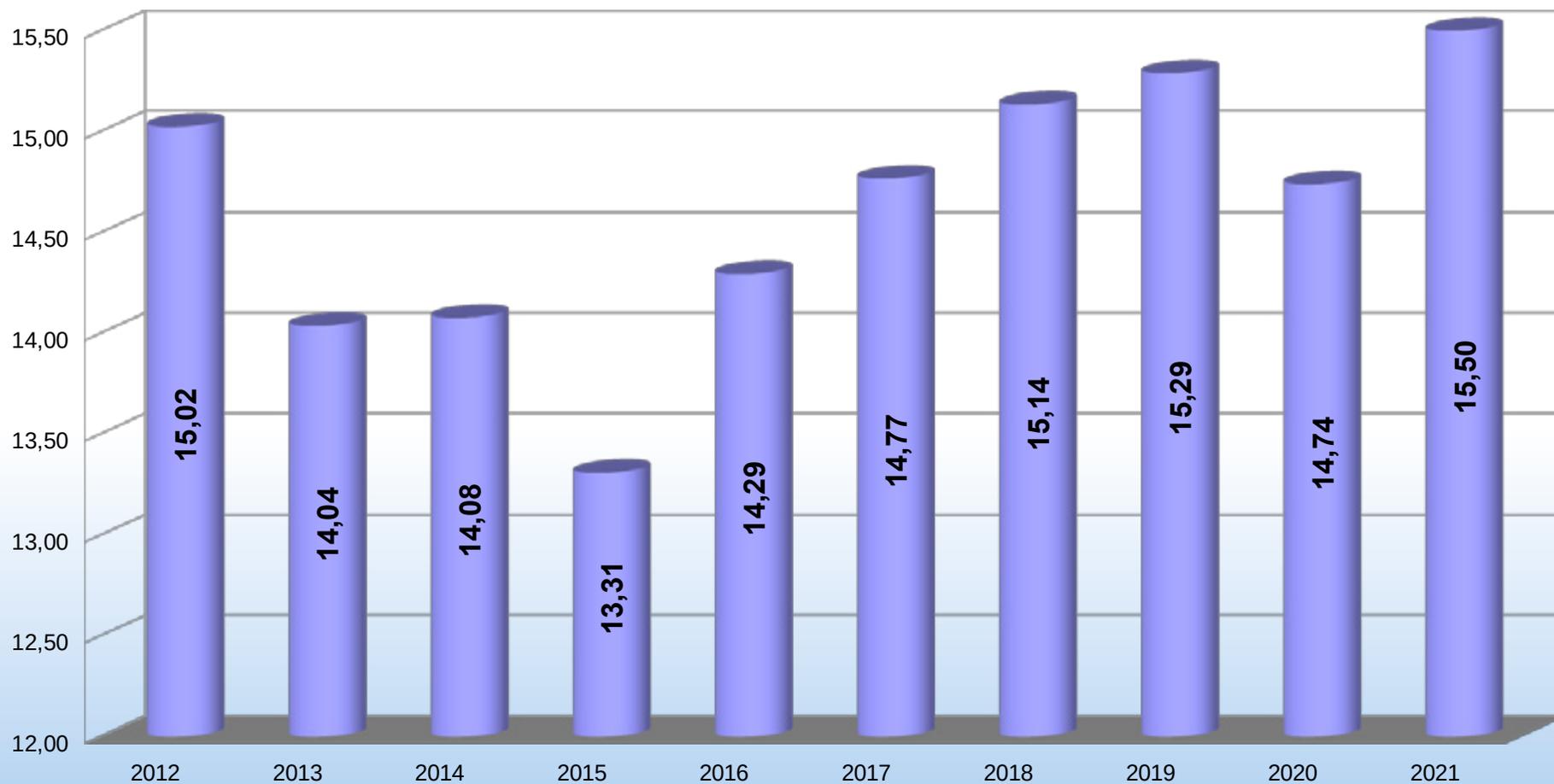


Prestación farmacéutica Gasto por persona protegida Evolución

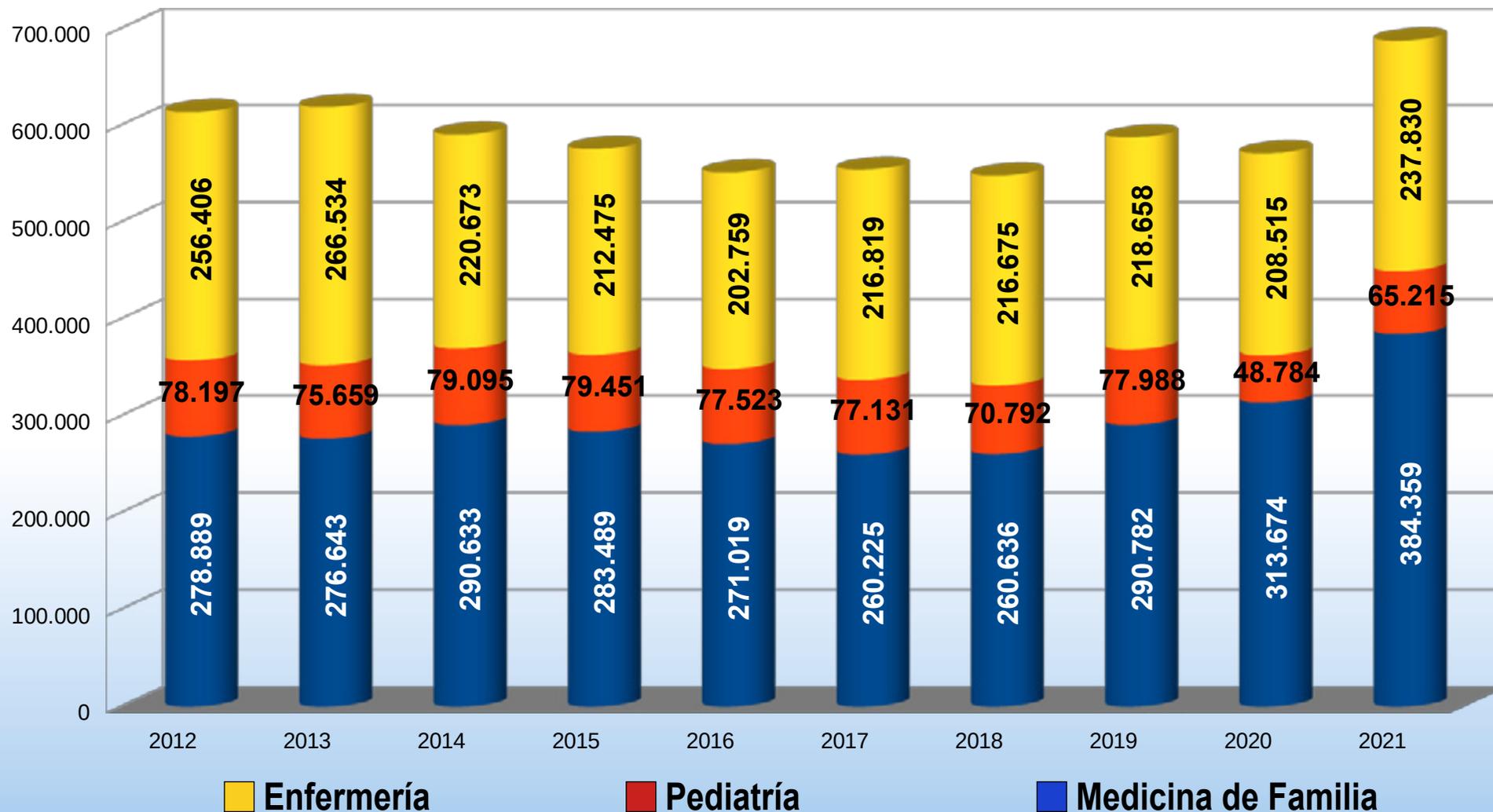


Prestación farmacéutica **Número de recetas por persona protegida**

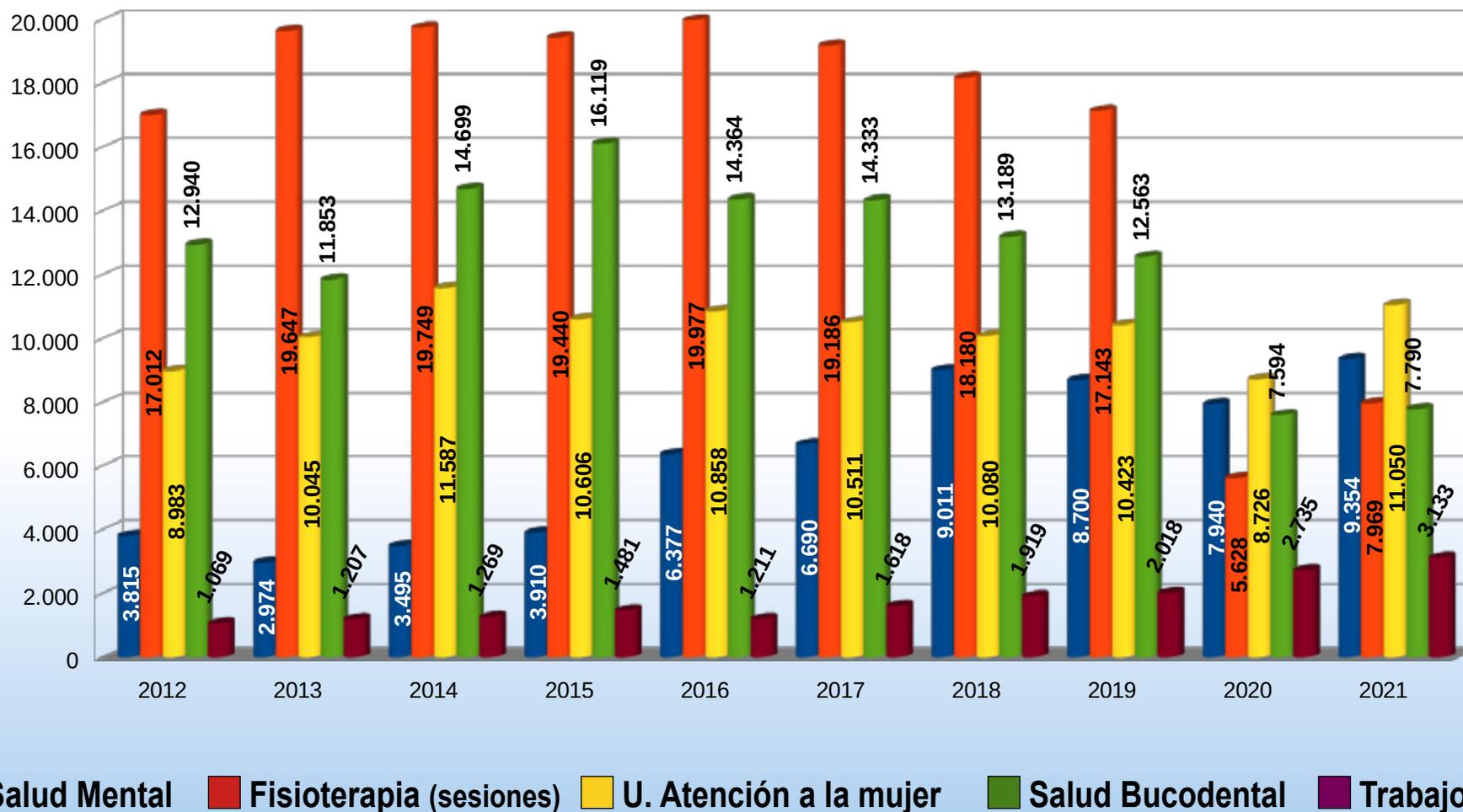
Evolución



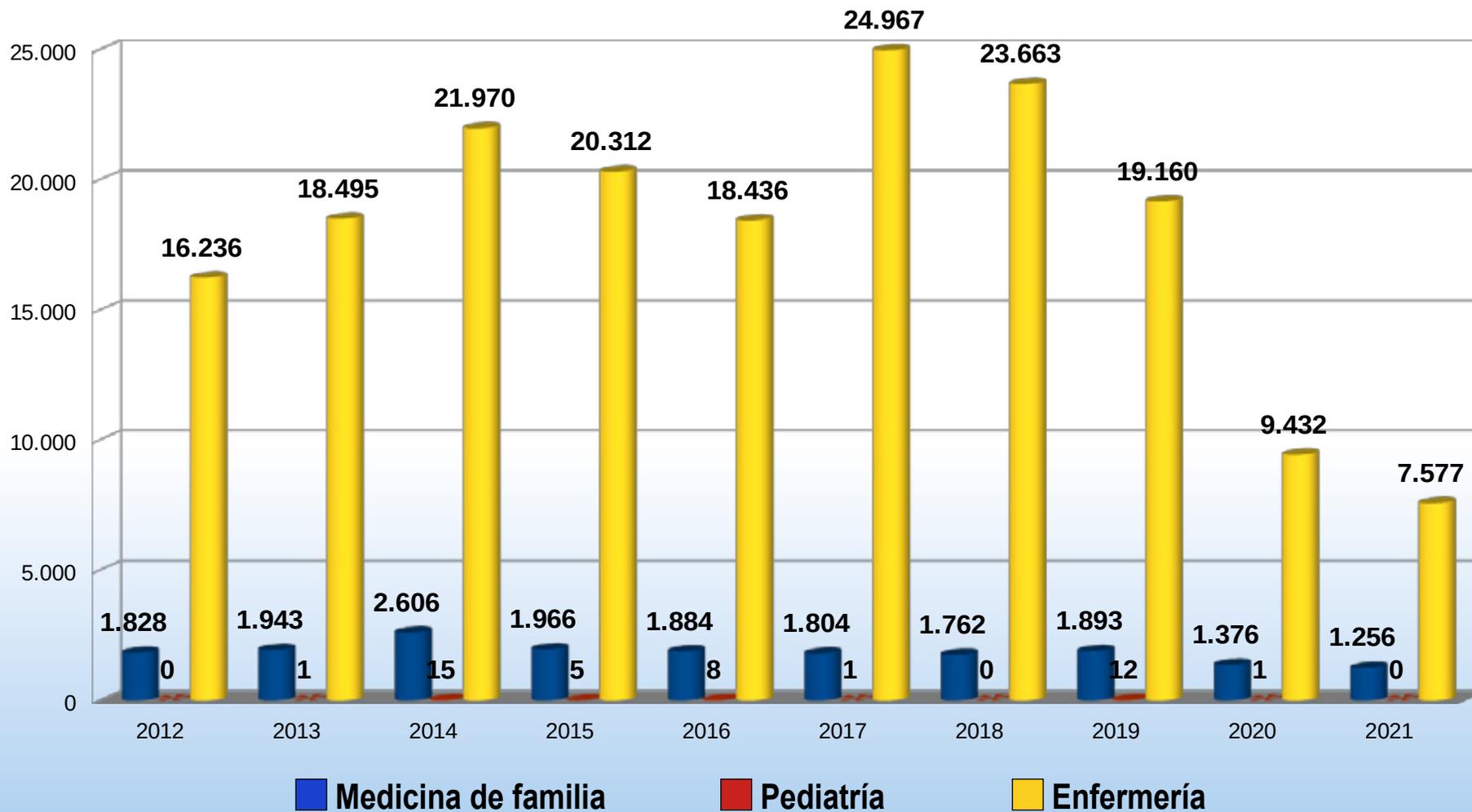
Actividad en Atención Primaria **Número de consultas** Evolución



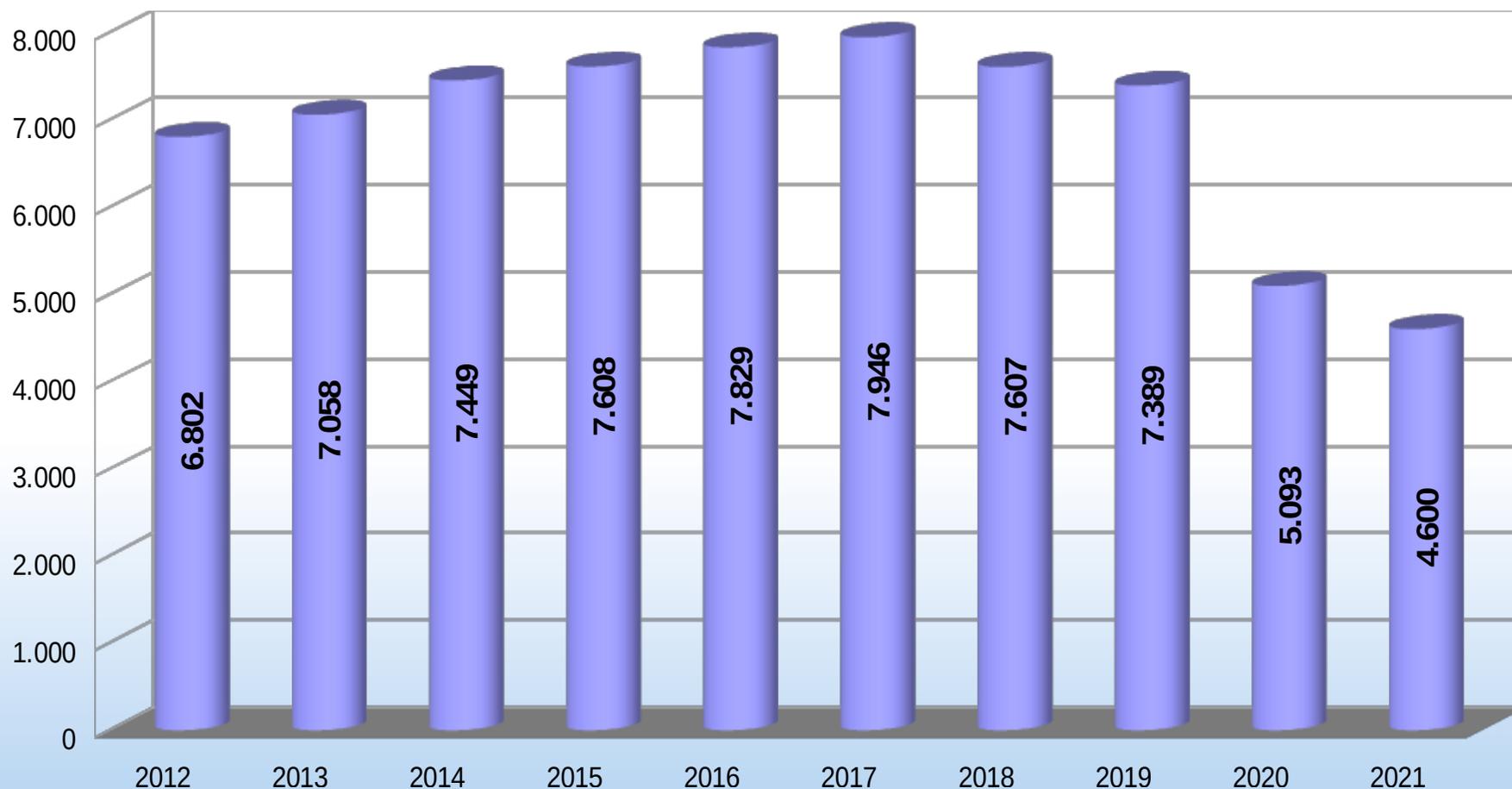
Actividad en Atención Primaria Unidades de área Evolución



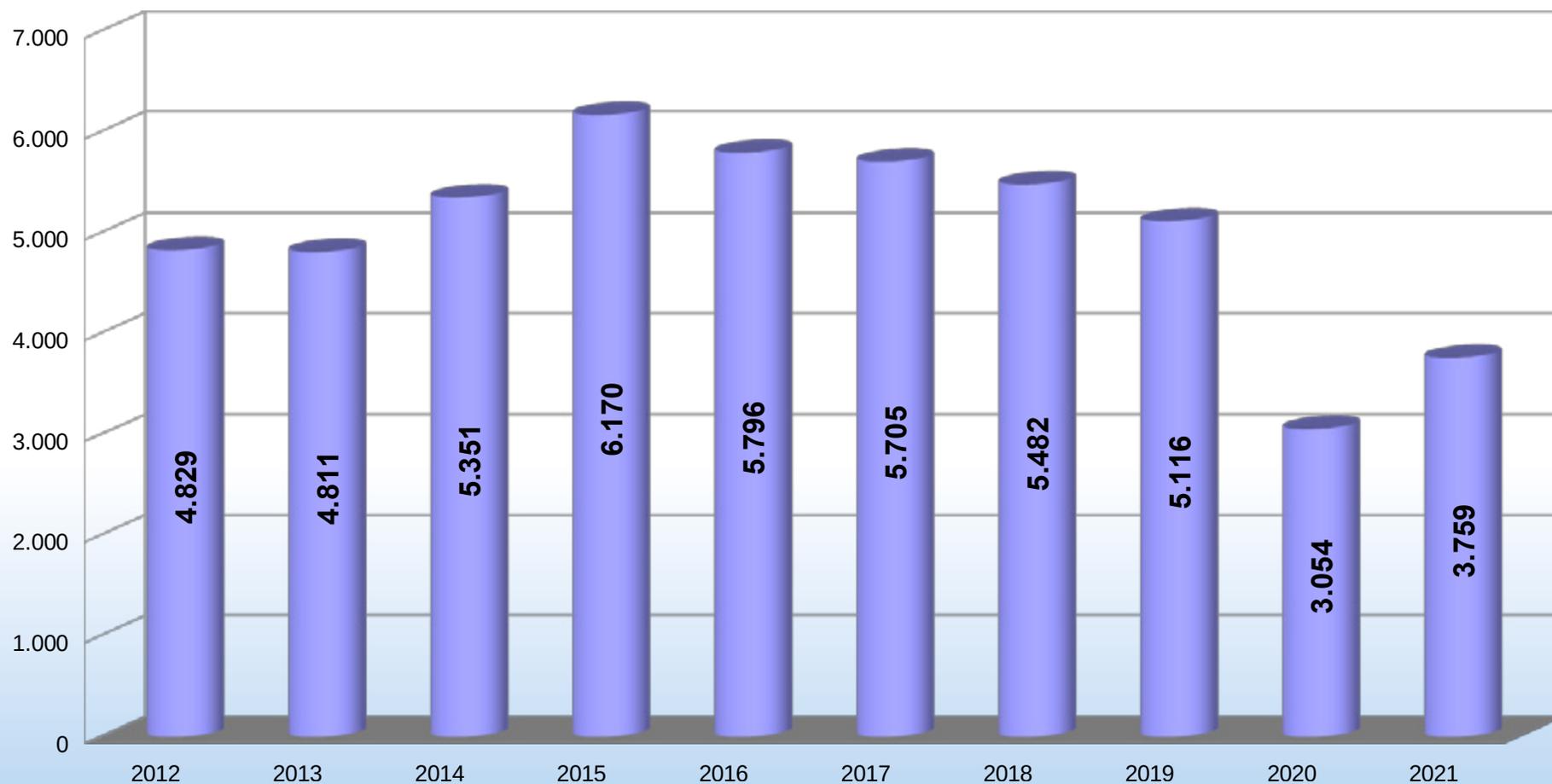
Actividad At. Primaria **Visitas domiciliarias** Evolución



Actividad en Atención Especializada Ingresos Hospital Evolución

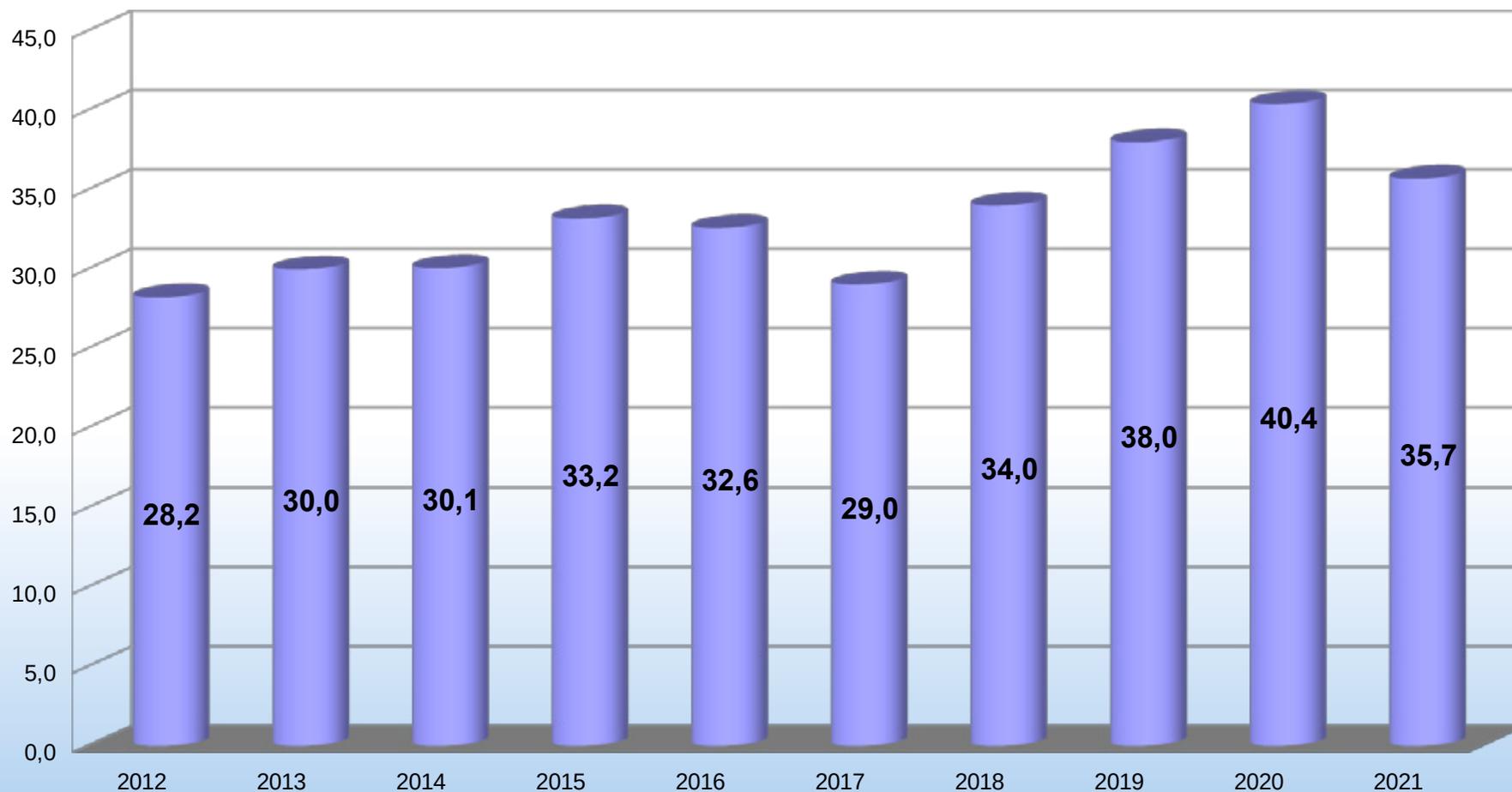


Actividad en Atención Especializada Intervenciones quirúrgicas Evolución



Actividad en Atención Especializada Intervenciones quirúrgicas

Evolución días de espera



(*) Incluye procesos fuera de quirófano y cirugía menor ambulatoria

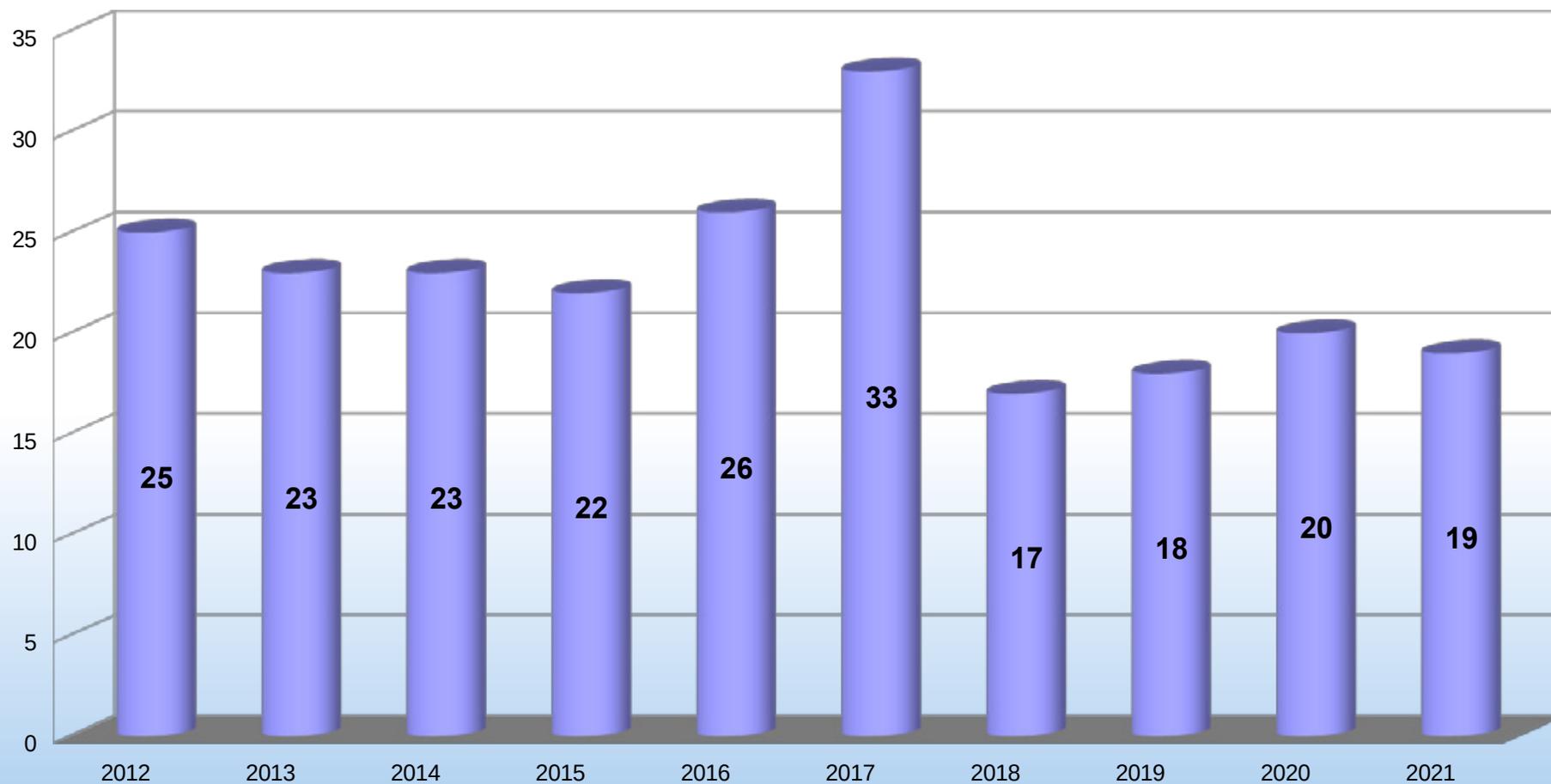
Actividad en Atención Especializada Consultas Externas

Evolución

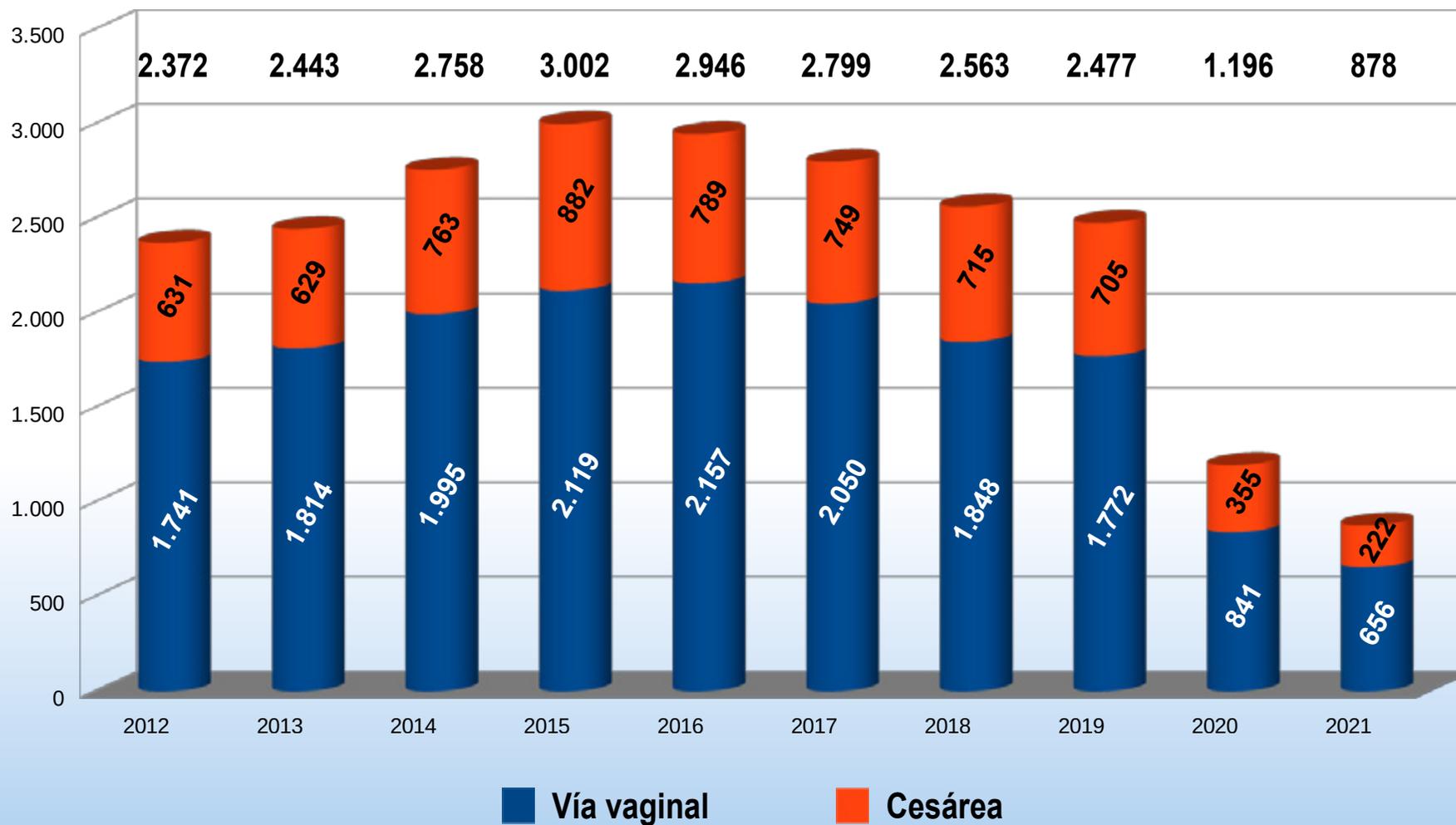


Actividad en Atención Especializada Consultas Externas

Evolución de la demora media en días

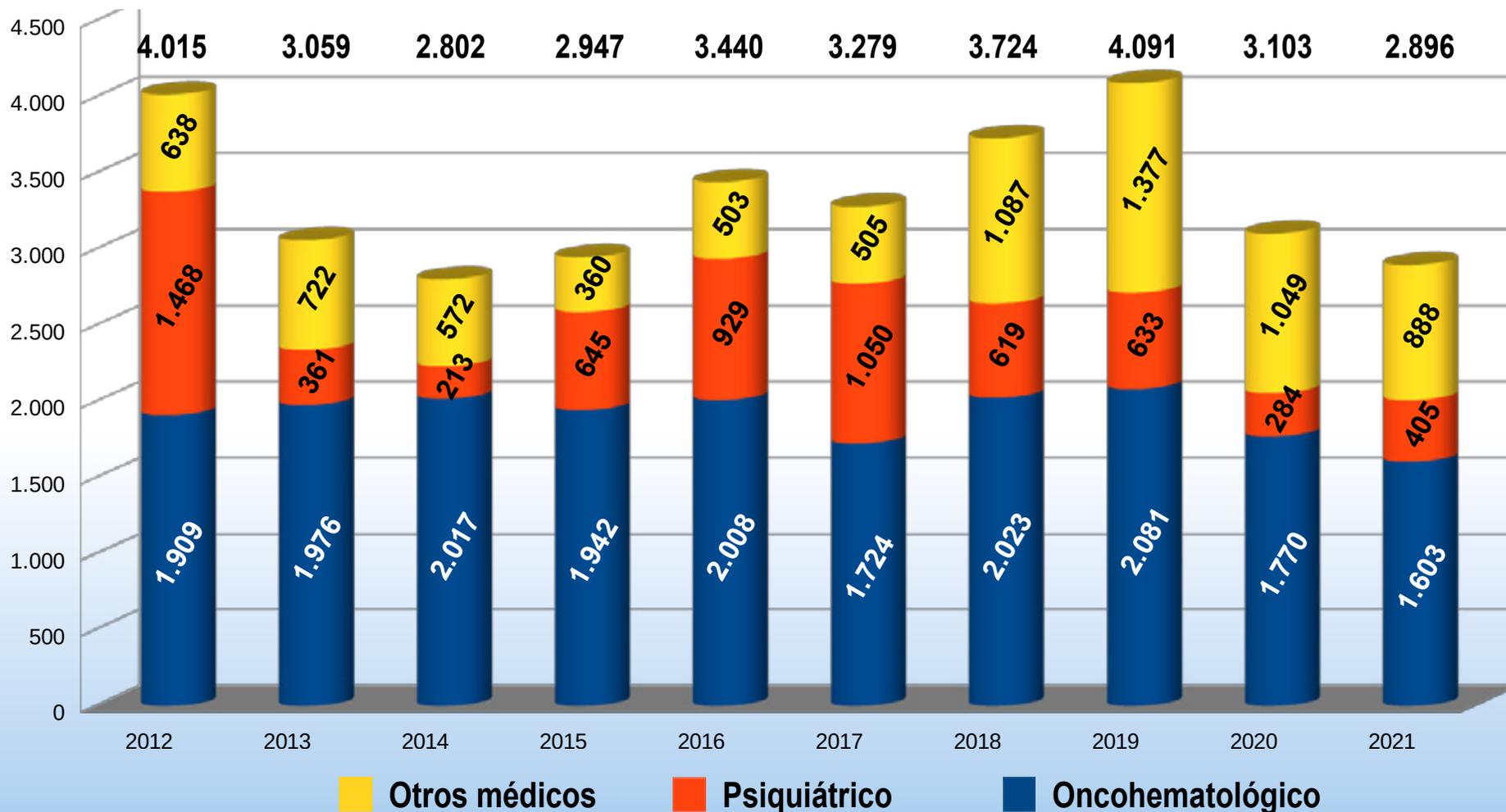


Actividad en Atención Especializada Partos Evolución

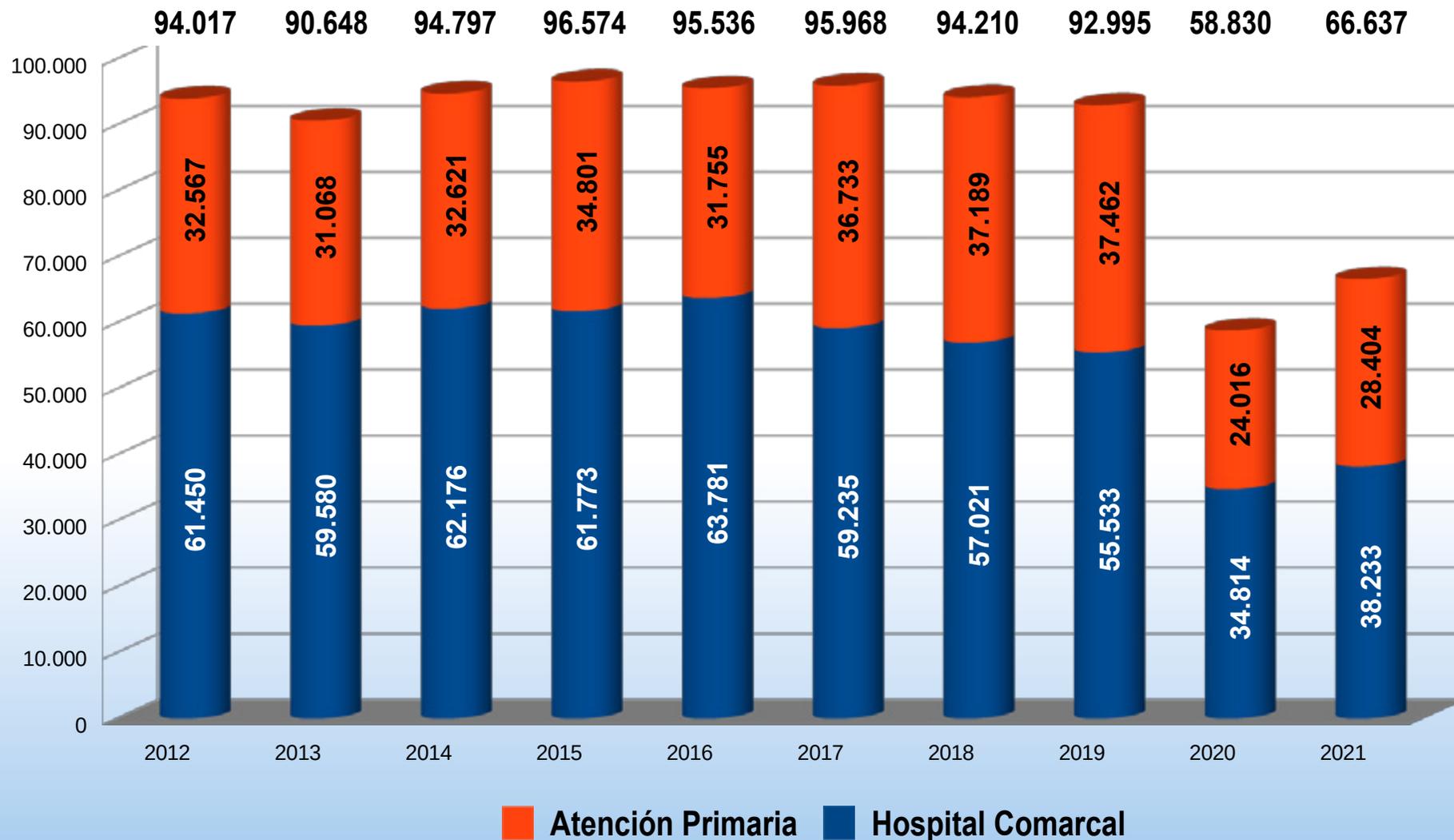


Actividad en Atención Especializada Hospital de día

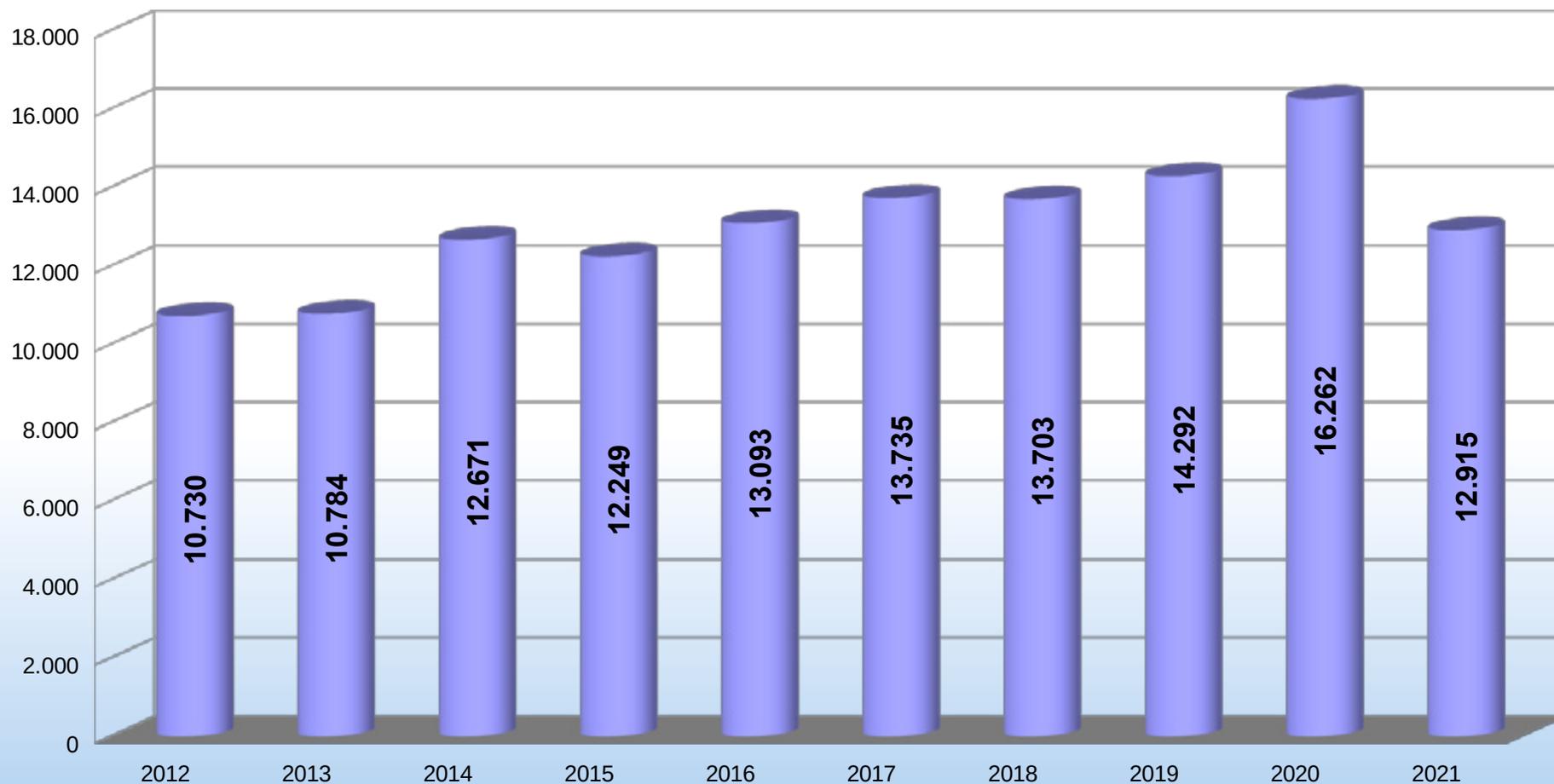
Evolución de los tratamientos



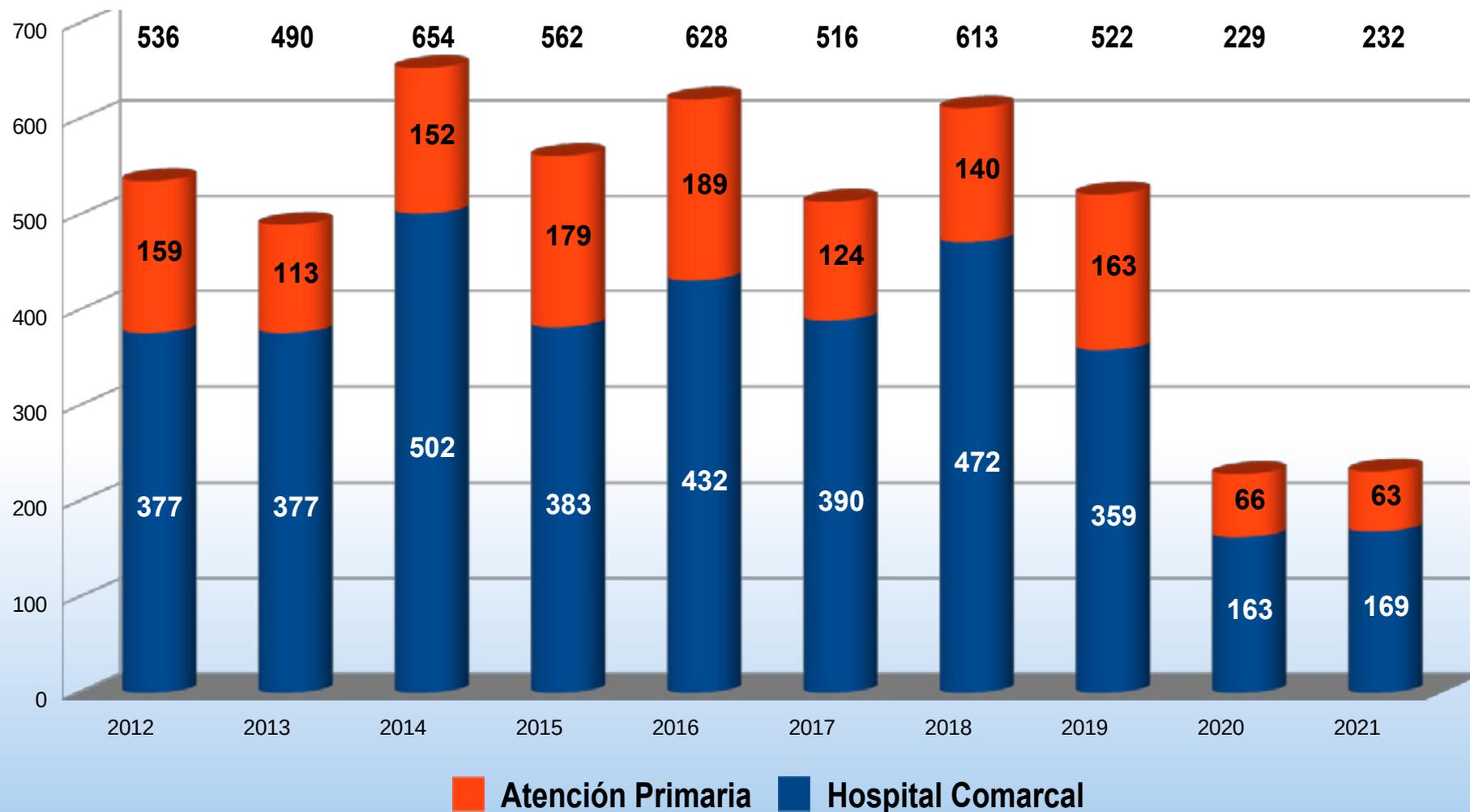
Servicios de Urgencias **Primaria y Especializada** Evolución



Servicio de urgencias OGI Llamadas atendidas Evolución



Reclamaciones Primaria y Especializada Evolución



Aspectos más destacados del ejercicio 2021

I Recursos humanos

- 1.1 Apertura de la Bolsa de Empleo Temporal.
- 1.2 Fin de la Oferta de Empleo Público (OEP) 2016.
- 1.3 Nueva Oferta de Empleo Público 2017-18-19.

2 Actividad Institucional

- 2.1 Constitución de la Comisión Mixta del Protocolo de actuación entre el SAS, la ONT y el INGESA.
- 2.2 Medalla de la Orden del Mérito Civil a doña Silvia Cano Moreno.
- 2.3 Gran Cruz de la Orden del Mérito Civil a don José Manuel Galindo Gómez, a título póstumo.
- 2.4 Cruz del Mérito, con distintivo blanco, de la Guardia Civil al director territorial del INGESA.
- 2.5 Placa de la Policía Nacional al director territorial del INGESA.
- 2.6 Coordinación con la Delegación del Gobierno en materia de respuesta a la violencia de género.
- 2.7 Donación múltiple de sangre en la Comandancia de la Guardia Civil.

3 Inversiones y equipamiento

- 3.1 Rehabilitación del nivel inferior C.S. Polavieja para ubicar la Unidad de Personal.
- 3.2 Licitación del nuevo servicio de ambulancias e instalación del módulo de desinfección en el 061.
- 3.3 Impulso inversor definitivo al Hospital Universitario.
- 3.4 Incidentes.

4 Acciones de relevancia en la pandemia del COVID-19

- 4.1 Inicio de la vacunación al personal del INGESA.
- 4.2 Vacunación del personal de servicios esenciales de la Ciudad Autónomas: bomberos y policías locales.
- 4.3 Vacunación en domicilio a usuarios grandes dependientes.
- 4.4 Colaboración con Salud Pública en la vacunación masiva a ciudadanos.
- 4.5 Implantación de tecnología automatizada de PCR en el Laboratorio de Biología Molecular del Hospital Comarcal.
- 4.6 Colaboración con Salud Pública para acelerar la administración de la tercera dosis vacunal a mayores de 80 años en el Hospital Comarcal.

5 Actividad relevante en formación continuada y docencia

- 5.1 Acto de acogida para el alumnado en prácticas de Formación Profesional de rama sanitaria.
- 5.2 Actos de clausura de residentes de Medicina Familiar y Comunitaria y de Matronas.
- 5.3 Taller de formativo sobre la Ley de Regulación de la Eutanasia.
- 5.4 Inclusión de Fisioterapia en el Convenio de Prácticas con la Universidad de Granada.
- 5.5 Acto de acogida para las nuevas promociones de residentes de Medicina Familiar y Matronas
- 5.6 Acto de acogida para el alumnado en prácticas de la Facultad de Ciencias de la Salud.
- 5.7 Taller de yoga para el personal del INGESA organizado por la Comunidad Hindú.
- 5.8 Otras actividades formativas.

Recursos humanos 1.1 Apertura de la Bolsa de Empleo Temporal. El 1 de marzo se abrió el plazo de presentación de solicitudes para la inscripción como personal estatutario temporal en la Bolsa de Empleo temporal del Área Sanitaria de la ciudad que estaba cerrada desde 2014. Esta apertura supone un importante impulso al empleo público para facilitar la cobertura de puestos temporales en las Áreas Sanitarias de Ceuta y de Melilla, de acuerdo con los principios de igualdad, mérito y capacidad, asignando el orden de acceso a dichos puesto de acuerdo con los méritos obtenidos y valorados de cada uno. Las bolsas se abrirán anualmente para actualización de méritos y nuevas solicitudes.

Durante al año hubo cierta polémica y hubo que aclarar que la custodia de la documentación aportada por los solicitantes de inscripción en la Bolsa de Empleo Temporal 2021 en el Área Sanitaria de Melilla se realizó con las máximas garantías desde que se abrió el plazo de presentación de documentos.

Recursos humanos 1.2 Fin de la OEP 2016. El INGESA concluyó la OPE 2016, con la adjudicación de 216 plazas entre los centros del INGESA Ceuta (116 plazas), el INGESA Melilla (97 plazas) y el Centro Nacional de Dosimetría (3 plazas). La OPE 2016 empezó en mayo de 2019 para reducir la temporalidad del personal de INGESA.

Recursos humanos 1.3 Nueva OEP 2017-18-19. En junio se publicaron las convocatorias de 359 plazas de 22 categorías correspondientes a las OPE de 2017, 2018 2019 y de estabilización para las áreas sanitarias de Ceuta (186 plazas) y Melilla (151 plazas) y el Centro Nacional de Dosimetría (22 plazas). Estos procesos, unidos al aumento de las plantillas aprobado este año (65 nuevas plazas) tienen como objetivo final reducir la temporalidad del 40% de hace tres años al entorno de un 10%, con casi 600 trabajadores con nuevas plazas consolidadas. La fase de exámenes de las 22 categorías de las OPE concluyó el 27 de diciembre. El total de admitidos a estas pruebas ascendió a 5.073 y, finalmente, el total de presentados fue del 60,55%, lo que significa 3.072 personas examinadas. Las pruebas se celebraron los días 26 de noviembre y 18 de diciembre en Ceuta, Melilla y Valencia.

2 Actividad institucional 2.1 Constitución de la Comisión Mixta del Protocolo de actuación entre el SAS, la ONT y el INGESA. El 20 de mayo se constituyó en Málaga la 'Comisión Mixta Protocolo General de actuación entre el SAS, la ONT y el INGESA sobre Asistencia Sanitaria, Trasplantes de Órganos, Formación e Investigación', que supone el marco de trabajo conjunto entre las instituciones firmantes del mencionado documento.

El documento prevé, entre otros aspectos, concretar los distintos procedimientos de derivación de pacientes a los centros hospitalarios andaluces desde el INGESA, así como la atención en trasplantes de órganos y colaboraciones en materia de formación, docencia, investigación o tecnología. En este último campo, se prevé el diseño de un modelo de desarrollo profesional que permita el flujo de facultativos entre el INGESA y el SAS sobre todo en especialidades de difícil cobertura. En este sentido, se está desarrollando una experiencia piloto en Neurocirugía.

2 Actividad institucional 2.2 Concesión de la Medalla de la Orden del Mérito Civil a doña Silvia Cano Moreno. La doctora Silvia Cano Moreno, responsable del Área de Psiquiatría en el Hospital Comarcal de Melilla, recibió la medalla en un acto celebrado con motivo del séptimo aniversario de la Proclamación de Su Majestad el Rey, Felipe VI. En esta edición las medallas reconocen el trabajo ejemplar durante la pandemia del COVID-19 que realizaron 16 mujeres y ocho hombres de diferentes ámbitos profesionales. Las profesiones representadas tienen que ver con distintos sectores: Sanidad, Investigación, Agricultura, Ganadería, Pesca, Hostelería, Comercio, Transporte, Logística, Servicios, Voluntariado, Educación y Cultura.

2 Actividad institucional 2.3 Concesión de la Gran Cruz de la Orden del Mérito Civil a don José Manuel Galindo Gómez, a título póstumo. El 29 de octubre en un acto solemne, la delegada del Gobierno, Sabrina Moh, y del director territorial del INGESA, Omar Haouari, hicieron entrega de la condecoración a la viuda del doctor José Manuel Galindo, en presencia de sus familiares, de la secretaria general de la Delegación, Sana Abdelsalm, de la gerente del Hospital, Antonia Vázquez; de la directora médica de Primaria, Reyes Sanz; y del jefe del SUAP, Abdelhamid Al-Lach. En el acto, la delegada manifestó que "su conducta ha sido el mejor ejemplo

de los valores cívicos y morales de nuestra sociedad y la mejor razón para nuestra esperanza colectiva”.

2 Actividad institucional 2.4 Cruz del Mérito de la Guardia Civil al director territorial del INGESA. En junio, la Guardia Civil entregó su Cruz del Mérito, en la modalidad de distintivo Blanco, al director territorial del INGESA, Omar Haouari El Ayedouni, por su trayectoria profesional, vinculación permanente y ayuda desinteresada hacia esa Institución.

2 Actividad institucional 2.5 Placa de la Policía Nacional al director territorial del INGESA, Omar Haouari. Reconocimiento de la Policía Nacional al esfuerzo realizado por la Dirección Territorial del Ingesa durante la pandemia “para que los efectos de la covid-19 afectasen lo menos posible a la ciudadanía”.

2 Actividad institucional 2.6 Coordinación con la Delegación del Gobierno en materia de respuesta a la violencia de género. Reuniones con la jefa de la Unidad Contra la Violencia de Género, Laura Segura, para marcar las líneas de actuación y definir una programación de cara las siguientes jornadas de formación en el ámbito sanitario.

2 Actividad institucional 2.7 Donación múltiple de sangre en la Comandancia de la Guardia Civil. A principios de octubre se retomaron, tras la pandemia del COVID-19, las acciones fuera del Centro de Transfusión para donaciones colectivas de sangre. En esta ocasión se procedió a una donación en la Comandancia de la Guardia Civil.

3 Inversiones y equipamiento 3.1 Rehabilitación del nivel inferior C.S. Polavieja para ubicar la Unidad de Personal. A principios de marzo varias unidades de gestión administrativa del Área Sanitaria trabajaban ya en el nivel inferior del edificio del centro de salud de la Zona Este (Polavieja) rehabilitado con esa finalidad. El acondicionamiento de esta planta, que había quedado pendiente tras la reforma integral del edificio efectuada en 2018, tuvo un coste total de 161.364,95 euros (146.889,35 de obra y 14.745,60 de mobiliario). En concreto se reubicaron en estas dependencias las unidades de Gestión de Personal, tanto de Primaria como Especializada,

así como de la Bolsa de Empleo. En total 14 personas. El traslado de este personal tiene como objetivo liberar dependencias del Hospital Comarcal para reacondicionarlas y usarlas ante un posible incremento de la demanda hospitalaria.

3 Inversiones y equipamiento 3.2 Licitación del nuevo servicio de ambulancias e instalación del módulo de desinfección en el 061. En febrero el Ministerio de Sanidad sacó a licitación el nuevo contrato de transporte sanitario terrestre por un valor de 10.304.000 euros, con un plazo de ejecución inicial de 3 años y eventuales prórrogas de hasta 24 meses. El nuevo contrato implica importantes mejoras respecto al anterior, que se llevó a cabo en el año 2012, tales como el incremento del servicio en una ambulancia; el aumento de los profesionales indefinidos en plantilla que pasan de 28 a 30; o el aumento de los días y horas de servicio prestado. A mediados de diciembre se procedió al acto oficial de presentación de los nuevos vehículos de la UTE Ambulancias Melilla, adjudicataria del servicio.

En marzo se empezó a utilizar en las dependencias del Servicio de Urgencias y Emergencias 061 la instalación modular de desinfección para el personal a su retorno del servicio con pacientes de COVID-19.

3 Inversiones y equipamiento 3.3 Impulso inversor definitivo al Hospital Universitario. En los presupuestos del ejercicio el Gobierno de España destinó invertir más de 34 millones de euros en el nuevo Hospital Universitario, dándole así "un empuje definitivo". En julio el Presidente del Grupo TRAGSA, Jesús Casas Grande, durante una visita a las obras del Hospital Universitario, que está llevando a cabo la empresa pública, dejó claro que dichas obras iban encauzadas y que no se iban a parar.

3 Inversiones y equipamiento 3.4 Incidentes.

- **Incendios.** Durante el año se produjeron dos incendios en el Hospital Comarcal. El primero de ellos a principios de enero se produjo un incendio en la sala de calderas del Hospital Comarcal que no provocó daños personales, aunque sí obligó a desalojar el Servicio de Urgencias y a un paciente del Servicio de Pediatría. El segundo de ellos fue a mediados de febrero en el almacén de Electromedicina que no provocó

daños personales. El humo generado obligó a realojar pacientes de Neonatología, así como a trasladar pacientes de la UCI 1 a la UCI 2.

- **Rotura conducciones.** A principios de julio durante una mañana se suspendieron las consultas externas del Hospital Comarcal debido a que, pasadas las 07:30 horas, se rompió una tubería de conducción de agua caliente que anegó esa zona del edificio.

- **Piedras al 061.** Dos incidentes se produjeron cuando personal del 061 prestaba sus servicios. El primero de ellos ocurrió a principios de abril, cuando hubo un lanzamiento de piedras a una ambulancia del Servicio de Emergencias y Urgencias 061 mientras su personal prestaba atención médica a un paciente en La Cañada de Hidúm. Afortunadamente el personal estaba prestando servicio fuera del vehículo y no hubo que lamentar daños físicos de unos profesionales que desarrollan una labor fundamental para la salud de toda la población. El segundo de ellos ocurrió en agosto, en el centro de menores "La Purísima" al acudir una ambulancia ante una llamada que, después se supo, no correspondía a una urgencia. Hubo maltrato a los profesionales y cuando los sanitarios abandonaban el lugar recibieron el impacto de varias piedras en el coche ambulancia produciendo varias abolladuras.

- **Robo en el hospital.** El uno de noviembre fue robado un ordenador en el laboratorio del Servicio de Microbiología del Hospital Comarcal, ubicado en la primera planta del edificio. Al parecer, quien realizó el robo lo hizo tras acceder por una ventana y se llevó una CPU (unidad central de procesamiento) y un monitor sin provocar daños en el tendido de la red.

4 Acciones de relevancia en la pandemia del COVID-19

4.1 Inicio de la vacunación al personal del INGESA. El siete de enero, en la sede de la Dirección General de Salud Pública de la Ciudad Autónoma de Melilla, comenzó la vacunación del personal del INGESA perteneciente al Grupo 2 de la estrategia de vacunación frente a COVID-19 en España.

4 Acciones de relevancia en la pandemia del COVID-19 4.2 Vacunación del personal de servicios esenciales de la Ciudad Autónoma: bomberos y policías locales. Entre el 22 y 23 de febrero dentro del acuerdo de colaboración con la Consejería de Economía y Políticas Sociales de la Ciudad Autónoma de Melilla, se procedió a la vacunación anti COVID-19 de 180 profesionales del Servicio de Extinción de Incendios y de la Policía Local de la ciudad.

4 Acciones de relevancia en la pandemia del COVID-19 4.3 Vacunación en domicilio a usuarios grandes dependientes. El 18 de marzo en coordinación con la Consejería de Economías y Políticas Sociales de la Ciudad Autónoma, se procedió, a modo de experiencia piloto, a la vacunación en sus domicilios a seis personas grandes dependientes (Grado III) y mayores de 80 años que por su situación física no podían desplazarse.

4 Acciones de relevancia en la pandemia del COVID-19 4.4 Colaboración con Salud Pública en la vacunación masiva a ciudadanos. Después de haber procedido, en coordinación con Salud Pública, a la vacunación de miles de personas mayores y grandes dependientes en el centro instalado al efecto en la calle Álvaro de Bazán, los profesionales del INGESA continuaron con la vacunación domiciliaria a grandes dependientes y personas con discapacidad física para poder desplazarse.

Además, el INGESA continuó con el encargo de vacunar a los pacientes de alto riesgo, así como a los pacientes con sospecha de alergia a alguno de los componentes de las vacunas y la vacunación a los pacientes oncológicos. A partir de mayo el personal del INGESA colaboró con la Dirección General de Salud Pública de la Consejería de de Economía y Políticas Sociales para la gestión y administración de las vacunación masiva anti COVID-19.

4 Acciones de relevancia en la pandemia del COVID-19 4.5 Implantación de tecnología automatizada de PCR en el Laboratorio de Biología Molecular del Hospital Comarcal. A mediados de junio el Hospital Comarcal de Melilla implantó la tecnología automatizada de PCR para virología, estudio de la sangre y otras pruebas con la adquisición y puesta en funcionamiento de un nuevo dispositivo en el Laboratorio de Biología Molecular.

El dispositivo automático de capacidad diagnóstica, Cobas 6800, consiste en “un sistema totalmente integrado y automatizado para la preparación de muestras y para la PCR en tiempo real” que está diseñado “para su integración sencilla en el flujo de trabajo de laboratorio, desde soluciones preanalíticas a posanalíticas”, según su fabricante, Roche Molecular Diagnostics.

4 Acciones de relevancia en la pandemia del COVID-19 4.6 Colaboración con Salud Pública para acelerar la administración de la tercera dosis vacunal a mayores de 80 años en el Hospital Comarcal.

A finales de octubre en el Hospital Comarcal se comenzó a inocular la tercera dosis de la vacuna de COVID-19 a las personas de mayores de ochenta años. El objetivo de abrir las puertas del centro hospitalario como refuerzo de la vacunación, que ya se realizaba en el Instituto Reina Victoria, era para facilitar lo máximo posible a la población más vulnerable que pudiera ser atendida en el menor tiempo posible.

5 Actividad relevante en formación continuada y docencia 5.1 Acto de acogida para el alumnado en prácticas de Formación Profesional de rama sanitaria.

A principios de mayo se produjo la incorporación del alumnado de Formación Profesional a sus prácticas regladas en el Área Sanitaria de Melilla. Como novedad en este año hay que señalar que las prácticas están reguladas por la Resolución, de 05 de febrero de 2021, de la Subsecretaría del Ministerio de la Presidencia por la que se publica el Convenio entre el Instituto Nacional de Gestión Sanitaria y la Secretaría General de Formación Profesional, para la realización de prácticas de formación profesional en centros de trabajo del Instituto Nacional de Gestión Sanitaria en Ceuta y Melilla.

5 Actividad relevante en formación continuada y docencia 5.2 Actos de clausura de residentes de Medicina Familiar y Comunitaria y de Matronas.

El 24 de mayo se procedió al acto de estudios en Melilla de la IX Promoción de MIR de Medicina Familiar y Comunitaria y el 27 de mayo se celebró el acto de fin de estudios de la XV Promoción de EIR de matronas del Área Sanitaria de Melilla.

5 Actividad relevante en formación continuada y docencia 5.3 Taller de formativo sobre la Ley de Regulación de la Eutanasia.

Profesionales del INGESA en Melilla participaron en un taller formativo sobre

el marco que define la ley Orgánica 3/2021, de 24 de marzo, de regulación de la eutanasia, que entró en vigor el 25 de junio. En el taller, que se realizó a la vez de forma telemática en tres centros sanitarios de la ciudad con la participación de medio centenar de profesionales, se trataron "los aspectos éticos y jurídicos de la objeción de conciencia", así como, "las recomendaciones de buena práctica para el ejercicio de objeción de conciencia" y fue impartido por la doctora Leonor Ruiz Sicilia, médica psiquiatra del Hospital Virgen de la Victoria de Málaga y profesora de la Escuela Andaluza de Salud Pública (EASP).

5 Actividad relevante en formación continuada y docencia 5.4 Inclusión de Fisioterapia en el Convenio de Prácticas con la Universidad de Granada. El 21 de julio se firmó el nuevo convenio entre el INGESA y la Universidad de Granada, con la novedad de la inclusión de la Fisioterapia en la docencia práctica en los centros sanitarios. El convenio tiene cuatro años de duración desde su entrada en vigor y es prorrogable por otros cuatro años. En el curso 2020-21 pasado fueron 101 estudiantes en prácticas en At. Primaria y Hospital de Melilla. Para el curso 2021-22 estaba previsto un aumento hasta 119.

5 Actividad relevante en formación continuada y docencia 5.5 Acto de acogida para las nuevas promociones de residentes de Medicina Familiar y Matronas. A mediados de julio se procedió a la bienvenida de la XVII Promoción de Enfermería Obstétrica-Ginecológica y la XIII de MIR de Medicina Familiar y Comunitaria que han cubierto las siete plazas de formación sanitaria especializada en el Área de Salud de Melilla, tras el proceso de elección posterior a la celebración de las pruebas de acceso a nivel nacional, correspondientes a la convocatoria de 2020-21.

5 Actividad relevante en formación continuada y docencia 5.6 Acto de acogida para el alumnado en prácticas de la Facultad de Ciencias de la Salud. El 13 de septiembre, en el salón de actos del Campus de Melilla de la Universidad de Granada, se iniciaron las jornadas de acogida de prácticas en INGESA del alumnado de los grados en Enfermería y Fisioterapia, contempladas en las actividades conjuntas y coordinadas que realizan las dos entidades.

La acogida es una actividad docente enmarcada en la formación reglada del alumnado que garantiza una incorporación adecuada a la realización de las prácticas.

5 Actividad relevante en formación continuada y docencia 5.7 Taller de yoga para el personal del INGESA organizado por la Comunidad Hindú. La Comunidad Hindú de Melilla organizó y desarrolló varios talleres de yoga y meditación destinados al personal del Área Sanitaria. Las sesiones, impartidas por la profesora Inma Gaitán, se desarrollaron el 18 y 24 de septiembre en la terraza del barrio de La Alcazaba denominado ahora como "Balcón de África" y contó con la asistencia de una treintena de profesionales de la institución sanitaria. La participación fue totalmente abierta y no se precisaba tener iniciación en el yoga.

5 Actividad relevante en formación continuada y docencia 5.8 Otras actividades formativas.

- El INGESA implanta en Atención Primaria un nuevo **sistema integral de diagnóstico MESI mTABLET**. Con el objetivo de que la implantación se realice de forma paulatina en el Área de Atención Primaria, varios profesionales de distintas unidades y todo el personal de enfermería del SUAP participan en un curso-taller sobre el uso del citado sistema.
- Personal de Enfermería actualiza conocimientos sobre el **manejo de las heridas** a través de asistencia telemática en la que participaron profesionales de los cuatro centros de salud de la ciudad y del Hospital Comarcal.
- Personal de Enfermería Obstrétrica-Ginecológica y enfermeras residentes de esta especialidad participaron en el curso-taller de dos jornadas de duración "**Habilidades de la matrona en el parto distócico**", que es aquel en el que se da alguna situación o complicación que requiere de intervención.
- Decena de técnicos superiores en imagen para el diagnóstico del Hospital Comarcal participaron en un curso teórico-práctico de **actualización de conocimientos sobre tomografía computarizada (TAC)**, dado que las continuas innovaciones en las tecnologías radiodiagnósticas influyen en el día a día de su

labor profesional.

- Personal de los diferentes servicios de Urgencias participaron en una sesión formativa de **actualización sobre el uso de la vía subcutánea y la sedación paliativa**.
- Personal de Enfermería Obstétrica-Ginecológica, enfermeras residentes de esta especialidad, una facultativa y una psicóloga participaron en el curso "**Comunicación y duelo perinatal**".
- "**I curso de Cirugía Laparoscópica de Hernia**" en el que participó el equipo de facultativos especialistas del Servicio de Cirugía General. Esta acción formativa se basó en la exposición teórica y práctica de los doctores López Zurera y Palomo Torrero del Hospital de la Serranía de Ronda y fue coordinado por la cirujana del centro hospitalario melillense Kawthar Kassimi.
- Durante los meses de noviembre y diciembre se celebraron seis ediciones del curso práctico de **actualización de conocimientos en la utilización del soporte vital básico (SVB)** con desfibrilador externo automatizado (DEA). En este curso participaron en cada una de las convocatorias 18 profesionales sanitarios y no sanitarios pertenecientes al Área Sanitaria de Melilla, así como médicos interno residentes (MIR) de Medicina Familiar y Comunitaria.

Principales acciones en comunicación del ejercicio 2021

Recopilación de noticias: 5.129 noticias seleccionadas en 363 documentos enviados diariamente a los diferentes equipos de INGESA

Redacción de notas de prensa y comunicados: 129

Comunicados con los datos de COVID-19: 363

Redacción de informes y memorias: 5 informes y elaboración balance ejercicio 2020

Intervenciones públicas (ruedas de prensa, inauguraciones y clausuras de jornadas y cursos, celebraciones días mundiales...): 30 (algunas más que en el ejercicio anterior; pero menos que antes de la pandemia).

Publicaciones prensa y digital: 5

Elaboración de videos: 15

Redes sociales: Twitter (3.128 seguidores, 453 tuits y 494.800 impresiones) y Facebook (audiencia actual: 2.766 alcance: 33.097)

Otras intervenciones: Gestión de entrevistas en emisoras locales de radio y televisión de personal de Ingesa (no contabilizadas pero oscilan entre treinta y cincuenta al año). Atención a medios de comunicación y gestión de datos de accidentes y urgencias.