

## PLATAFORMA 061

Entre las características de esta nueva plataforma telefónica, cabe destacar su mayor seguridad y estabilidad, puesto que está montada sobre servidores en cluster (ordenadores en paralelo que permiten que cuando se averíe uno se utilice el otro) con dobles fuentes de alimentación intercambiables en caliente, lo que permite que se reduzca el número de incidencias y caídas del sistema.

Se ha actualizado la plataforma con el sistema GIS (mapa-callejero de Melilla), y se ha integrado en el sistema una radio con dos emisoras, una de ellas en reserva por si la primera de ellas deja de funcionar.

También se ha incorporado una grabadora con dos unidades y un disco duro para permitir la grabación de las comunicaciones por radio.

Los nuevos módulos permiten:

- avisos programados: por ejemplo, los pacientes de diálisis que hay que recoger diariamente
- traslado inter-hospitalario
- optimizar recursos: el sistema recomienda los recursos óptimos en función de tres criterios: localización, tipificación y fecha –hora
- estadísticas e informes de utilización del sistema muy completos

Señalar, y a modo informativo que esta plataforma es la que actualmente se está utilizando en Aragón desde hace más de dos años con unos resultados muy buenos.

## COMUNICACIONES ENTRE LOS CENTROS

Se ha dado un salto de calidad en la comunicación entre todos los edificios del Área de Salud de Melilla, es decir, Dirección Territorial, Hospital Comarcal y los cuatro Centros de Salud.

Esto ha sido posible gracias a que en la actualidad se ha sustituido la forma de comunicación entre los Centros, que antes era a través de un enlace de ADSL y en la actualidad pasa ser este enlace entre todos los Centros del Área mediante cableado de fibra óptica, con lo que esto ha supuesto en ganancia del ancho de banda de la comunicación.

Este cambio tan sustancial, nos ha servido para poder plantear otro de los proyectos que en la actualidad está a punto de culminarse, la implantación del aplicativo “E-SIAP” ( Sistema Integrado de Atención Primaria ). Con este aplicativo se logra el gran objetivo de conseguir poner en funcionamiento la “Historia Clínica Única de Atención Primaria”.

## PORTAL DEL AREA DE SALUD DE MELILLA – INTERNET –

A finales del año 2007 se ha hecho realidad el portal del Área de Salud de Melilla. En el, se dará toda la información referente a la salud que el Instituto de Gestión Sanitaria ofrece a los ciudadanos.



The screenshot shows the website interface for the Área Salud Melilla. At the top, there is a search bar and navigation tabs for 'Inicio', 'Hospital Comarcal', 'Centros de Salud', 'Dirección Territorial', and '061'. The main header features the 'Área Salud Melilla' logo and the text 'DIRECCIÓN TERRITORIAL - ATENCIÓN ESPECIALIZADA - ATENCIÓN PRIMARIA - 061'. Below the header, there are several content blocks:

- MAPA WEB:** A sidebar menu with icons for 'Ingesa' and 'Ciudadano'. Under 'Ingesa', there are links for 'Area de Salud', 'Dirección Territorial', 'Hospital Comarcal', 'Centros de Salud', 'Servicios de Urgencias', 'Unidades de Apoyo', 'Centros de Donación', 'Noticias', and 'Mapa de Ubicación'. Under 'Ciudadano', there are links for 'Guías y Publicaciones', 'Derechos y Deberes', 'Cartera de Servicios', 'Programas de Salud', and 'Asoc. Carácter Sanitario'.
- Actualidad:** A section with two news items:
  - 15/01/2008:** 'Emotivo acto homenaje a los profesionales del Ingesa jubilados'. Includes a photo of a group of people and a link to the 'Plan de Calidad para el Sistema Nacional de Salud'.
  - 26/11/2007:** 'Sindicatos e Ingesa firman el Pacto de Acción Social de 2008 ...'. Includes a photo of people at a computer and a link to 'Proyectos' and 'Nuevo Hospital de Melilla'.
- Desarrollo Tecnológico:** A section titled 'Digitalización Unidad de Radiología' with a photo of a doctor at a computer. Text: 'Con este sistema, los facultativos de todo el Área, tendrán acceso a la información radiológica digital a los pocos segundos de la captura de la imagen'.
- Recursos Humanos:** A section titled 'MEJORAS LABORALES Y RETRIBUTIVAS' with the subtitle 'Aprobadas por el Consejo de Ministros'.
- Homenaje:** A section titled '14 profesionales del Ingesa' with a photo of two men shaking hands. Text: 'El acto se celebró el 14 de enero en el hotel Melilla Puerto'.