

DIRECCION DE ENFERMERIA

Finalidad, filosofía y objetivos

Misión

La misión de la Dirección de Enfermería es la de ejercer el liderazgo en el desarrollo de los cuidados de enfermería, facilitando los medios, estructura y entorno adecuados a los profesionales para conseguir la satisfacción de los usuarios con el servicio enfermero.

La misión de los profesionales enfermería en el Hospital Comarcal de Melilla, es la de proporcionar los cuidados necesarios y de la máxima calidad a los usuarios y su familia, para la satisfacción de las necesidades alteradas en una situación de salud concreta o en un estadio de desarrollo vital determinado, con un fin preventivo, terapéutico, diagnóstico y /o rehabilitador de su estado de salud, sin olvidar que "el usuario es nuestra razón de ser" , y recordando que:

- Una preocupación constante de la Dirección de Enfermería es la de favorecer el bienestar de sus profesionales como elemento positivo y básico para la calidad.
- La calidad es uno de nuestros objetivos principales.
- Todos los que conformamos el equipo humano de esta Dirección, debemos conocer los derechos de nuestros usuarios, centrados en el principio de autonomía, derecho a la intimidad, confidencialidad y el respeto a la dignidad humana.

Líneas estratégicas.

Para el cumplimiento de su misión, la Dirección de Enfermería se ha marcado unas líneas Estratégicas que enmarcan todas y cada una de sus actuaciones.

1. Calidad

Garantizando la aplicación de cuidados de calidad al cliente a través del establecimiento de estándares de actuación, así como la evaluación periódica para la mejora continua de los mismos.

2. Docencia

Facilitando la formación y actuación constante de los profesionales para su adaptación a los cambios que vienen produciéndose en el servicio sanitario público y las nuevas demandas de nuestros usuarios.

3. Investigación

Utilizando la investigación como medio eficiente para la mejora continua de los cuidados que prestamos, mediante la potenciación de grupos de profesionales investigadores, dotándolos de estructura y medios necesarios para su desarrollo.

4. Informática

Supone el soporte eficiente y actualizado de las actividades asistenciales, de gestión, de investigación, y fuente de datos para los profesionales y unidades de enfermería en la búsqueda de la mejora continua para la aplicación de cuidados de máxima calidad.

5. Recursos humanos

La satisfacción en el trabajo diario y la participación en la gestión de los profesionales, contribuyen a asegurar el desarrollo como personas y el reconocimiento en el servicio que proporcionamos y la calidad de los cuidados.

6. Gestión de enfermería o gestión de cuidados

Facilitando la incorporación sucesiva de unidades de gestión de cuidados, como marco específico donde los profesionales pueden tener mayor impacto en la optimización de los recursos y la mejora de la calidad de los servicios, así como el entorno adecuado para lograr la satisfacción profesional.

7. Comunicación

Basada en el desarrollo de sistemas de información ágiles y al alcance de todos, que sustente la difusión, contenidos, actividades y filosofía enfermera, que nos permita llevar a cabo nuestra misión, propiciando la motivación de todos a través de un sistema de retroalimentación eficiente.

Una vez revisada la bibliografía actual con relación a las tendencias, escuelas y teorías de enfermería y teniendo en cuenta las características multiétnicas de nuestra ciudad y sus aspectos socioculturales, se ha considerado elegir como modelo de enfermería el de Cuidados de Virginia Henderson basado en la escuela de las necesidades y centrado en el papel de la enfermera /o en la relación de suplencia y / o ayuda.

Se han incluido algunos aspectos propios del entorno hospitalario que generan problemas y /o alteraciones en la satisfacción de las necesidades del paciente.

Modelo de cuidados

Virginia Henderson.

Fundamento

Necesidades humanas, básicas y superiores en individuos en una salud concreta y en un entorno ajeno al habitual (hospital)

Valores

- derecho a la salud
- derecho a la atención sanitaria
- capacidad humana de cuidarse
- consideración integral del ser humano con su entorno
- sistema público de prestación de cuidados
- gestión eficiente de recursos públicos
- ética profesional.

Objetivo

Administrar los mejores cuidados a la persona en una situación de salud concreta y en interacción con el medio hospitalario, facilitando su integración al medio habitual en el menor tiempo posible, restaurando o manteniendo su capacidad de satisfacer sus necesidades o acompañándole en el proceso de la muerte.

Beneficiario del servicio

La persona en una situación de salud concreta en interacción con el medio hospitalario y que requiere cuidados de enfermería, considerándolo en términos de cliente de cuidados.

Papel del profesional

Suplir y / o completar a la persona en la realización de las actividades que contribuya a la salud, recuperación o a morir en paz.

Fuentes de dificultad en el beneficiario del servicio.

Obstáculos o limitaciones personales o del entorno que modifican la capacidad de la persona para dar respuesta a los cambios producidos, tanto a nivel físico, como psíquico, espiritual y social, influenciado por diferentes factores como la edad, el ambiente, los recursos socioeconómicos, culturales, religiosos, etc. y que el mismo haría si tuviera los conocimientos, la fuerza o la voluntad para hacerlo.

Necesidades susceptibles de ser atendidas en Hospital Comarcal de Melilla

- respiración
- alimentación –hidratación
- eliminación
- movilización
- reposo –sueño
- vestirse
- termorregulación
- higiene-piel
- seguridad
- comunicación
- creencias-valores
- trabajar –realizarse
- ocio
- aprender
- requerimientos diagnósticos
- requerimientos terapéuticos
- requerimientos al ingreso, traslado y alta.

Fuentes de dificultad en el hospital

- adaptación al ingreso en la unidad de hospitalización
- proceso de hospitalización
- adaptación al alta o éxitus
- requerimientos terapéuticos y /o diagnósticos.

Intervención del profesional

Mediante la aplicación del método científico a los cuidados requeridos en una situación de salud dada, a través de un instrumento de planificación de cuidados que contemple todas las necesidades de la persona en dicha situación para la satisfacción de las alteradas o el mantenimiento de las satisfechas.

Esto es el diseño de planes de cuidados estandarizados para las situaciones de salud mas frecuentes (G.D.R.'s) y operativizándolas a través de la aplicación pautada de cuidados en forma de protocolos, procedimientos, planes y guías de cuidados, etc...

Consecuencias o resultados esperados de la intervención

La satisfacción de las necesidades alteradas en el individuo y el mantenimiento de las que no están en un plazo de tiempo dado, de acuerdo a lo que la persona quiere y espera de nosotros.

Finalidad de la Dirección de Enfermería

a) reducir los efectos negativos e incrementar los positivos que influyen en la calidad de los cuidados:

- liderazgo
- comunicación
- motivación

b) desarrollar la creatividad implantando una filosofía de gestión democrática y participativa:

- la prestación de cuidados es un soporte metodológico apoyado en la evidencia científica y orientado a la realidad de la praxis enfermera.

c) favorecer e implantar el desarrollo de programas de formación y promoción:

- programa de formación interna (necesidades)
- programa de formación externa (comunicaciones, ponencias, posters)
- programa de orientación (docencia práctica de la Escuela Universitaria de Enfermería, Formación Profesional, Técnico Superior)
- otras actividades sin financiación.

d) planificación adecuada optimizando los recursos humanos:

- censo diario de pacientes
- necesidades asistenciales según grados de dependencia
- experiencia profesional y especialización.

Principios de programación de la jornada laboral del personal de enfermería

- en beneficio de la salud mental de los trabajadores, las programaciones laborales deberán comunicarse con la suficiente antelación para que les permita planificar sus actividades sociales y de ocio, en relación con sus horarios de trabajo.
- puesto que las enfermedades y las catástrofes no pueden predecirse, el sistema de programación de personal debe ofrecer un método para realizar modificaciones rápidas en la dotación de personal en caso de emergencias
- el mejor programa de planificación de turnos y horarios es el que consigue establecer un equilibrio entre las necesidades de la institución, en relación con una cobertura predecible y adecuada, y las necesidades de los trabajadores en cuanto a su satisfacción personal y laboral.

- los trabajadores estarán más dispuestos a aceptar aquellas programaciones en cuya planificación ellos han colaborado.

Metodología de trabajo: asignación de enfermeros por grupos de pacientes

Para garantizar la continuidad de los cuidados a los pacientes se utiliza tras establecerse la relación enfermero / por grupo de pacientes.

Este método fomenta los establecimientos de vínculos y también incrementa la responsabilidad de los enfermeros con respecto a la coordinación de todos los aspectos de la atención de los pacientes que les han sido asignados.

Formación del personal

La Dirección de enfermería tiene la responsabilidad de capacitar o mejorar la formación de los trabajadores. Las necesidades de formación son amplias debido a los rápidos cambios sociales y a los progresos en las ciencias de la salud.

- Enseñanza introductoria.
- Breve adoctrinamiento, estandarizado sobre la filosofía, finalidad, programas, directrices, y regulaciones de la empresa. Se da en los primeros días de trabajo, con el fin de asegurar la identificación con la filosofía, objetivos y normas de la institución.
- Orientación.
- Aprendizaje individualizado para poner al corriente al trabajador sobre sus responsabilidades, entorno laboral, clientes y compañeros. Le permite relacionarse eficazmente dentro de la organización.
- Formación en servicio.
- Enseñanza que se imparte durante el trabajo, para mejorar el rendimiento.
- Formación continuada.
- Actividades de aprendizaje planificadas y que permiten la mejora de la práctica profesional. Esta orientada al crecimiento y desarrollo global del trabajador.

Conceptos a tener en cuenta por la Dirección de Enfermería.

El éxito de las actividades de formación depende de la adecuada organización de los recursos. Por ello será necesario:

- establecer y/o mantener vinculación con centros docentes universitarios (UNED, Escuela Universitaria de Enfermería...)
- seleccionar un equipo de profesores de los profesionales de enfermería (con elevado nivel de conocimientos), para la difusión y seguimiento de la gestión de cuidados.
- designar en cada servicio especializado, un grupo de expertos en temas relacionados · formar parte de la Comisión de Docencia

- solicitar sugerencias a los empleados al planificar un programa de formación
- desarrollar actividades formativas a través de la Unidad de Docencia y Calidad, mediante la planificación y participación de los profesionales
- La enseñanza y la formación en el trabajo contribuyen a una mayor salud y bienestar tanto del trabajador como del país, puesto que para un individuo su puesto de trabajo es un medio importante de crecimiento y desarrollo.

El recurso más importante del Hospital Comarcal es su plantilla de profesionales. Las capacidades de los enfermeros puede acrecentarse, con la consiguiente mejora de la eficacia de la institución, mediante la puesta en práctica de programas de formación del personal, bien planificados y esto va a generar buena voluntad entre los trabajadores.