

# RESULTADOS ACTIVIDAD ASISTENCIAL (MÁS ACCESIBILIDAD Y MAYOR CALIDAD)

## Reducción de Reclamaciones

*El número total de reclamaciones presentadas en el Área de Salud de Melilla ha descendido un 42% en estos 4 años: de 1.002 reclamaciones en 2003 a 578 en 2007.*

*El mayor descenso se ha producido en el Hospital Comarcal, donde las reclamaciones han pasado de 936 a 433, es decir, una reducción del 54%.*