



MINISTERIO DE SANIDAD



# FORMULARIO DE QUEJA SUGERENCIA

Marque con una "X" lo que proceda

Registro de entrada en la oficina de recepción

Registro de entrada en la unidad de destino

## DATOS PERSONALES

Nombre	Primer apellido	Segundo apellido
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Domicilio: calle/plaza/avda.	Núm	Bloque
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	Escalera	Piso
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Municipio	Provincia	País
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
		Código postal
		<input type="text"/>
DNI/NIE/PASAPORTE	Entidad a la que representa	Teléfono de contacto (con prefijo)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
		E-mail
		<input type="text"/>
Indique el medio por el que desea recibir las comunicaciones referentes a su queja o sugerencia :		
Correo postal	<input type="checkbox"/>	E-mail <input type="checkbox"/>

## DATOS DE LA UNIDAD DONDE SE PRODUJO LA INCIDENCIA

Unidad/dependencia donde se produjo la incidencia origen de la queja/sugerencia	Fecha de la incidencia	hora de la incidencia
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## MOTIVO DE LA QUEJA/SUGERENCIA

FECHA Y FIRMA DEL INTERESADO.....

La queja o sugerencia podrá presentarse por correo ordinario o presencialmente en el Registro General del INGESA (C/ Alcalá, 56, planta baja, 28014 Madrid). La Unidad de Quejas y Sugerencias informará al interesado de las actuaciones realizadas en el plazo de 20 días hábiles (artº 16.1 del R.D. 951/2005). En el supuesto de falta de contestación puede dirigirse a la Inspección General de Servicios de este Ministerio, Paseo del Prado, 18-20, planta 12, 28014 Madrid, teléfono 915964328 (artº 16.3 del R.D. 951/2005). **Importante:** Las quejas formuladas no tendrán, en ningún caso, la calificación de recurso administrativo ni paralizarán los plazos establecidos en la normativa vigente para interponerlas.

### A RELLENAR POR LA ADMINISTRACIÓN

Código de la incidencia  Incumplimiento compromiso de carta de servicios  Sí  No



MINISTERIO  
DE SANIDAD



## INFORMACION SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

### Responsable del Tratamiento:

Subdirección General de Asuntos Generales y Económico-Presupuestarios [sgagep@ingesa.sanidad.gob.es](mailto:sgagep@ingesa.sanidad.gob.es)  
INSTITUTO NACIONAL DE GESTIÓN SANITARIA. C/ Alcalá, nº 56, 28071 Madrid

### Legitimación:

- Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, General de Protección de Datos (RGPD). Artículo 6.1.c) tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.
- Real Decreto 951/2005, de 29 de julio, por el que se establece el marco general para la mejora de la calidad en la Administración General del Estado, Capítulo IV sobre Programa de quejas y sugerencias (artículos 14 al 19)

### Finalidad:

La Subdirección General de Asuntos Generales y Económico-Presupuestarios trata los datos de carácter personal para gestionar las peticiones formuladas por los ciudadanos en relación al Programa de quejas y sugerencias. El tratamiento de los datos de carácter personal se limitará al mínimo imprescindible para la realización de los fines descritos.

### Destinatarios:

Las unidades del Organismo que resulten competentes por razón de la materia.

### Conservación:

Los datos personales proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos. Será de aplicación lo dispuesto en la normativa de archivos y patrimonio documental español.

### Ejercicio de los Derechos:

De conformidad con los artículos 15 al 22 del RGPD, puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de los datos, de limitación y oposición a su tratamiento, así como a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos ante el responsable del tratamiento. Si no estuviese de acuerdo con la respuesta dada a su pretensión, puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de datos. También puede, con carácter previo a la presentación de una reclamación ante la AEPD, dirigirse al Delegado de Protección de Datos.

**Delegado de Protección de Datos:** [dpdingesa@ingesa.sanidad.gob.es](mailto:dpdingesa@ingesa.sanidad.gob.es)